

きっと、毎日使いたくなる



使用前にご確認ください

ソラリッチの
正しい使い方
解説動画



solarich1000 取扱説明書



solarich
1000w
(614Wh)

下記をご記入の上、保管ください

ご注文日 / /

注文番号 _____



WEBでも読めます!
取扱説明書はこちら

solarichは「普段使い」がテーマの
ブランドだからこそ、購入後からお客様との
付き合いが始まると考えております。

重要

購入者専用LINEに必ずご登録ください

製品保証を受けるために登録必須です。使い方のサポートや不具合のご相談もこちらから▶



@741gbrqo

購入者専用LINEで
配信している情報



製品の使い方動画



アプリの設定方法



重要なお知らせ

安全

にお使いいただくために

solarichを安全にお使いいただく
ためにご使用前に必ず取扱
説明書をよくお読みいただき、
使用上の注意事項、使用方法な
ど十分理解の上で正しく安全
にご使用くださるようお願い
いたします。

詳しくは▶P.04

便利

にお使いいただくために

アプリの連携

ファームウェア更新や
遠隔操作のためにアプリを登録

詳しくは▶P.16-17

公式LINE登録

都度必要な情報のお届けや
不具合のご相談の受付
使い方のお問合せなど



長持ち

するようお使いいただくために

■ご購入後、まずは100%まで充電

■1〜2ヶ月に1回はACケーブルで100%充電
(寿命が延びます)

■バッテリー残量20%以下になったら、すぐ
にACケーブルで充電

■ソーラーパネルは15W以上発電できる時の
み使用し、発電できない時はプラグを抜く

■万が一の不具合時は、メイン電源をオフに
して公式LINEへ

アフターフォロー

電話サポート

0120-407-700

営業時間：平日10時～17時まで



LINEサポート



@741gbrqo

お困りごとはお気軽に
公式LINEまで
お問い合わせください！



3年保証

ご注文日から3年間の保証が付いています。
故障や不具合が生じた場合は公式LINEまでご連絡ください。

■保証免責事項

次の場合には無償保証対象外(有償にて対応可)となります。

1. 誤ったご使用や不当な改造で生じた故障、損傷。
2. お買い上げ後の輸送や落下などで生じた故障、損傷。
3. 本書およびご購入日のご提示がない場合。
4. 災害および異常電圧で生じた故障、損傷。
5. 保存上の不備による故障、損傷。
6. 本体および本体同梱付属品の消耗、摩耗、損傷、紛失。
7. ご使用によるキズ・汚れ・サビ、および自然劣化。
8. 商品到着後30日以内であれば、初期不良や付属品の不足
など対応可能です。万が一、不具合等ございましたら注文
番号を添えてご連絡をお願いいたします。

登場人物



店長 森川あかり

初めまして。店長の森川です。心がほっと温まる想いやりの気持ちで精一杯サポートいたします！
ご一緒できることが楽しみです♪



ソラリ

僕の名前はソラリ！バナナが大好き🍌（お腹へったなあ…）
ゴリラは草食動物なのに筋肉モリモリ。僕はそんな小さなエネルギーから大きな力を生み出すエコな動物なんだよ！

目次

準備編

01

はじめに

必ずお読みください	04
Power boost について	06
パッケージ内容	07

02

各部名称

各部名称	08
------	----

03

充電

充電する	10
------	----

04

給電

電力を給電する	12
---------	----

05

ソラリッチアプリ

アプリについて	16
ダウンロード QR	17

06

仕様

製品仕様	18
異常表示と対応方法	19
3つの保証	20
よくある質問	20-23
製品保証書	24

必ずお読みください

ご使用前に本書をよくお読みの上、正しくお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られる所に保管してください。

この「安全上のご注意」には、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたやほかの人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、
人が死亡または重症を負う可能性が想定される内容を示しています。



異常があるときは、全ての機器を外しすぐに使用をやめてください。煙が出る、においがする、外部が劣化するなど、そのまま使用すると火災や落下によるけが、器物破壊の原因となります。



本製品の総質量に耐える場所に設置してください。落下や転倒によるけがや事故の原因となります。



分解しない、改造しないでください。
事故・火災・感電の原因となります。



必ず指定された電源を使用してください。指定された電源以外では、火災・感電の原因となります。



異物を入れないでください。
水や金属が内部に入ると、事故・火災・感電の原因となります。



落としたり、破損したときに異常を感じた場合、すぐに使用を停止してください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。お買い上げの販売店にご連絡ください。

注意

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が重傷を負う可能性が想定される内容、
および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。



移動の際は、ケーブルをはずしてください。
ケーブルが損傷し、火災・感電の原因となることがあります。



熱がこもりやすい布などの上に置いたり覆ったりしないでください。熱がこもって、火災の原因となることがあります。風通しのよい状態でご使用ください。



落下など、強い衝撃を与えないでください。火災・感電・発火の原因となることがあります。湿気・油煙・ほこりの多い場所に置かないでください。



設置の際は熱がこもりやすい狭い場所に押し込まないでください。熱がこもって火災の原因となることがあります。



加湿器・調理台の近く、ほこりの多い場所などに置くと、発熱・火災の原因となることがあります。



長時間使用しないときや、お手入れするときは、必ず電源をコンセントから外し電源供給を停止してください。
漏電・感電の原因になることがあります。



温度の高い場所に置かないでください。直射日光の当たる場所やストーブのそばなどに置くと、発熱・火災の原因となることがあります。



振動の激しい場所には設置しないでください。落下によってけがの原因になることがあります。

■ご利用に際して

本機をご使用になる前に取扱説明書(本書)をよくお読みになり、内容をご理解の上ご利用ください。

■機器の取扱い

本機は非防水です。風呂場、台所、洗面所などの水回り、高温多湿の場所、ほこりや振動の多い場所では使用しないでください。屋外でのご使用の場合は、夕立など天候急変や、夜露の付着などには十分にご注意ください。

本機の通風孔は、絶対にふさがないようにください。ご使用時は本機の各面から5cm以上スペースを確保してください。

電池残量に関しては参考値となります。実際の表示数値とはズレが生じることがあります。

ディスプレイに無理な力がかかると内部基板などが破損し故障の原因となりますので、重量物の下にならないようにしてください。外部損傷がなくても保証対象外となります。

お子様をご使用になる場合は、危険な状態にならないように保護者の方が取り扱いの内容を教え、誤った使用をしないように注意、指導をしてください。

■内蔵バッテリーについて

本機の内蔵バッテリーは「リン酸鉄リチウムイオン電池(LiFePO₄)」です。初めてお使いの時や、長時間ご使用にならなかったときは、ご使用前に必ず充電してください。バッテリーが空の状態では長期保管すると性能が劣化したり、充電ができなくなる場合があります。バッテリーはご使用とともに劣化します。ご使用方法や環境により変動しますが、概ね充放電サイクル4000回でバッテリー容量は新品時の70%程度になります。

充電しても蓄電されない場合はバッテリーの寿命です。内蔵バッテリーは消耗品ですが本機においては交換することはできません。

バッテリー残量が少なくなると自動的にシャットダウンされます。バッテリー切れの状態では充電を開始した場合、電源を入れてもすぐ起動しないことがあります。その場合、しばらく充電してから電源を入れてください。

内蔵バッテリーの使用時間は使用環境やバッテリーの劣化具合により異なります。また使用条件により、寿命が近づくにつれバッテリーが膨張する場合があります。

閉め切った車内などの極端な高温または低温環境下では、バッテリー容量が低下し使用できる時間が短くなります。またバッテリー寿命も短くなりますのでなるべく常温でご使用ください。

■本機への充電

充電する際は付属のAC充電ケーブルがシガーケーブル、別売の専用ソーラーパネルを使用してください。

■使用しない時

本機を使用しないときは必ず電源ボタンの青色ランプが消えていることを確認してください(充電用コードを接続している場合は点灯しています)。点灯している場合は、AC充電ケーブルが挿されていないことを確認の上、電源ボタンを長押しして電源を切ってください。主電源が入ったまま放置すると徐々に放電しバッテリーが過放電状態となり修復不可能な故障を引き起こす可能性があります。

■定期的な充電と長期保管

保管の際は、-10~+45℃(推奨+20℃~+30℃)の場所で保管してください。

長期保管するときは60~80%の充電をしてから保管してください。

本機を使用しなくてもバッテリー残量は徐々に減っていきます。特に防災用等で保管する場合は、少なくとも半年に一度はバッテリー残量を確認し、充電してください。

長期間保管する場合は6か月に1回の頻度で充放電(0%まで放電してから100%まで充電)を推奨しています。

また、バッテリー残量が著しく低下した状態での長期間保管はバッテリーに修復不可能な損傷が発生し製品寿命が低下します。完全放電の場合、使用不可能になります。

■製品保証

保証規定は本書の保証欄に記載されている内容に準じます。

■免責事項

火災・地震・雷などの自然災害、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用によって生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

本製品の使用、または使用不能から生じた損害、逸失利益および第三者からのいかなる請求等について、当社は一切の責任を負いません。

製品の外観、仕様、操作画面および価格等は予告無く変更される場合がございます。

■廃棄について

本機はリサイクル可能な充電電池を内蔵しています。本機が不要になった時は、お住まいの自治体へ廃棄方法をお問い合わせください。

※本機を家庭ごみで処分しないでください。ゴミ収集車やごみ処理施設で発煙や発火の原因になります。

ご使用上の注意事項

ポータブル電源は本体内のバッテリーで稼働します。

バッテリー残量が0%と表示された場合は早急に「必ずAC充電」を行ってください。

0%のまま放置すると完全放電(過放電状態)となります。

この状態になると電源を入れることもできなくなり復旧困難となります。

また、**過放電は保証対象外**となってしまうため

残量が20%以下になったら早急にAC充電を行うことを推奨しています。



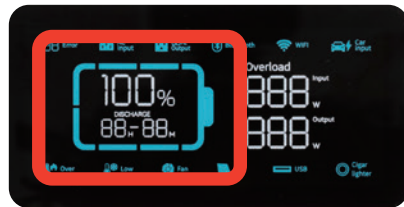
製品を使用する前にご確認ください

以下注意事項を必ずお読みください。以下の使い方をして故障した場合は、初期不良または保証対象外となります。

1

製品をとりだしたら、ご使用前に必ず100%充電を行ってください。

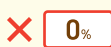
製品は出荷時に50～70%程度の充電でお届けしています。
まずはコンセントにつないで100%まで充電してください。
最初に満充電することで、バッテリーを長く保てます。



過充電を防ぐ制御が働き、残量表示が100%まで到達しない場合がございます。
表示が96～99%で止まっても異常ではございませんのでご安心ください。

2

普段使いでは、20～80%程度を行き来するようにこまめな充電をすることが長持ちさせるコツです。



過放電ゾーンに入り、充電不可や安全リスクに直結する。



容量が目減りする「カレンダー劣化」が急激に進む。

※100%で長期間放置するのは危険。月1-2回を目安に100%充電しよう。



注意

電池残量0%のまま給電をすると復旧困難となります。

電池20%以下になったら必ず充電を行いましょう。
※拡張バッテリーも同様に100%充電してください。

3

定格出力以上の家電に給電を行うと電圧故障を起こす可能性があります。

solarich 1000には、1000W以上の家電は使用しないでください。
万が一の時のみ「Power Boostモード」を使用して一時的に、
定格出力以上の家電に使用してください。(日常時では使用しないでください)
※Power Boostはソラリッチアプリ設定から切替可能です。
※定格出力以上の家電に繋いで故障した場合、保証の対象外となります。



Power Boost について

⚠ 緊急時のみご使用下さい



Power Boost とは？

独自技術ブースト機能により、一時的に定格出力を超える1500Wまでの電化製品を動かすことが可能です。

※この機能が特定の機器で使用可能かどうかは、実際のテストで確認してください。



Power Boostの使い方

ソラリッチアプリの設定の「Power Boost」からオン・オフを切り替えることが使用可能です。

Power Boost

OFF

アプリ右上の設定 ▶ 定電力モード ▶ オン



ご注意ください

- ☑ ブースト機能は、デフォルトでは無効となっております。
- ☑ アプリの設定(定電力モード)からオン・オフの切り替えが可能です。

- ☑ 最大で20分程度の使用となります。それ以上は使用できません。

- ☑ 1つの機器のみを接続してください。

※この機能が特定の機器で使用可能かどうかは、実際のテストで確認してください。
※バッテリー負担が大きいため日常使いではなく緊急時の利用を推奨しております。

solarichで家電が使えるかチェックしよう!

どこを見ればいいの?

solarich 1000で使えるかどうかは家電側の「定格消費電力 (W)」を確認します。



確認方法



①家電裏ラベルを確認



②説明書の「仕様」欄を確認



③メーカーサイトで検索

「電子レンジ」「電気ケトル」などは、一時的に消費電力が上がり動作しない場合があります。起動から数分間は1000Wを超えることがあるため、家電によって使用できないケースもあります。

「Power Boost」を使えば、一時的に1000Wを超える家電も使える場合がありますが、一時的に1000Wを超える電力が必要な家電も多いため、実際に使えるかを確認することを推奨しております。

× NGな例(使えない)

- ・電子レンジ
- ・エアコン
- ・電気ケトル



※高負荷がかかる製品は1000W以下でも使えない場合があります

パッケージ内容

パッケージの中には以下のものが含まれております。
ご使用前にご確認ください。

- ① ポータブル電源本体
- ② solarichトレイ
- ③ AC 充電ケーブル
- ④ シガーケーブル
- ⑤ アタッチメント各種
- ⑥ 取扱説明書 (本書)



各部名称



動画はこちら
「各ボタンの説明」

製品の各部名称を記載しています。

本書では操作の説明時に記載の名称を使用します。

ライト発光部

ライトボタン

メイン電源がオンの状態で
押すとライト発光部が点灯
します。押すたびにライトの
点灯パターンが変わります。

弱 ▶ 中 ▶ 強 ▶ SOS点滅 ▶ 消灯

USB出力端子
USB-C(PD)x2
USB-Ax2

ディスプレイ

DCボタン

シガー電源端子

電源ボタン

ACボタン

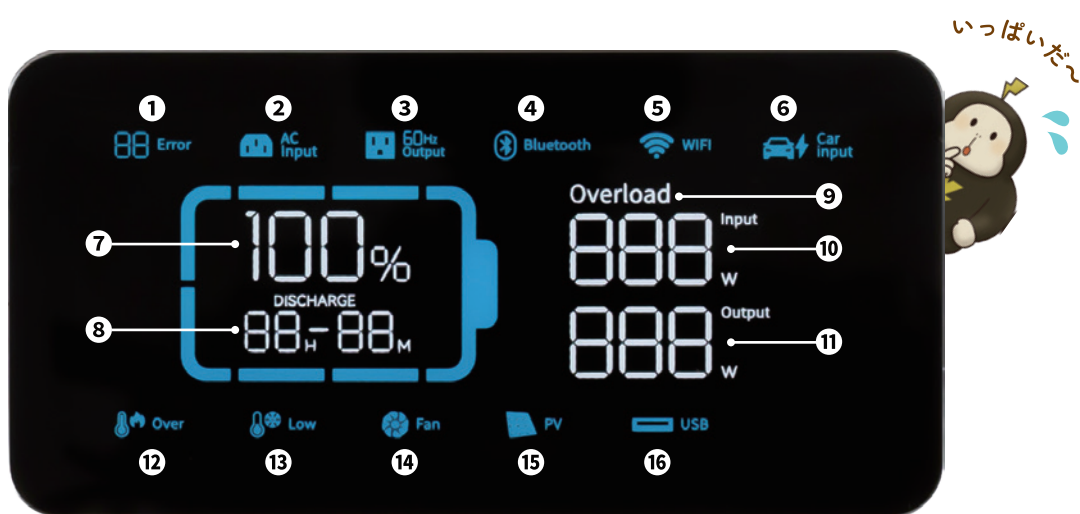
AC出力端子

本体正面



本体背面

ディスプレイ表示



- ①エラーコード ②AC入力 ③AC出力 ④ブルートゥース接続 ⑤Wi-Fi接続
- ⑥シガーソケット入力 ⑦バッテリー残量※充電時点減 ⑧充電/給電の残時間
- ⑨過負荷警告 ⑩入力電力 ⑪出力電力 ⑫高温警告 ⑬低温警告 ⑭ファン動作
- ⑮ソーラーパネル入力 ⑯USB出力

※入出力電力、バッテリー残量、充電/給電の残時間は、実際の数値とは若干異なる場合があります。

ディスプレイのON/OFF

ディスプレイはメイン電源ボタンを押すたびにON/OFFを切り替えられます。
一定期間何も操作がなかった場合、自動的にディスプレイのみ消灯(スリープモード)します。機器の接続や操作を感知すると、ディスプレイがONになります。

エラーコードについて

異常等が検知されるとエラーコードが表示されます。エラーの内容、対応方法については、本説明書の「**異常表示と対応方法(19P)**」を参照してください。

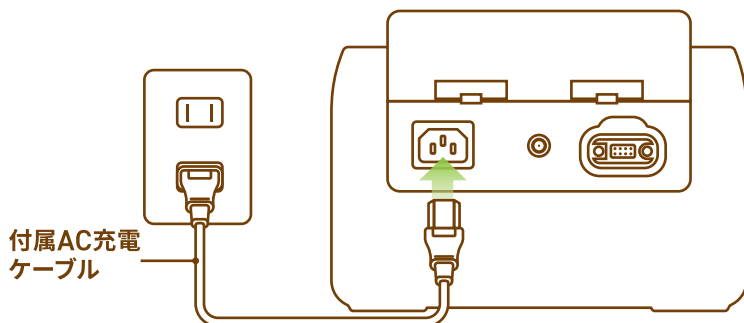
充電する



動画はこちら
「コンセントでの充電方法」

家庭用コンセントから充電

付属のAC充電ケーブルを使用して家庭用コンセントと本機をつないでください。



本製品のAC充電には、弊社指定のAC充電ケーブルをご使用ください。
AC充電ケーブルは、壁のコンセントに直接接続してください。

充電時間について

AC充電ケーブルを使用した場合、満充電まで約1.2時間です。

月1回は100%までAC充電することでバッテリー寿命を伸ばすことができます。

！ ご注意ください

充電が完了した後コンセントに繋ぎっぱなしだと「ピッ」と音が鳴ります。
過充電を防ぎ、バッテリーを消耗させないための合図です。

👍 充電スピードを調整できます (→P14)

初期設定では「最速充電 (100%)」になっています。
ソラリッチアプリで **コンセント充電速度** を設定可能です。

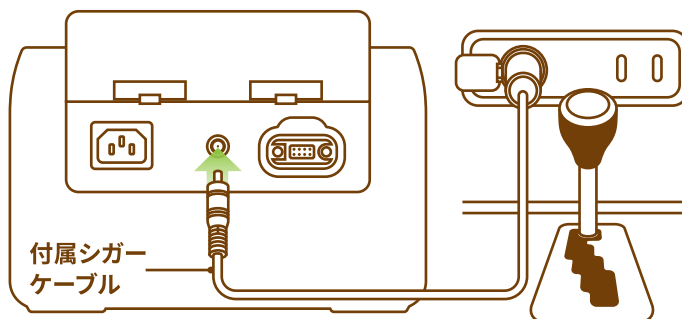
速く充電したい → **100%** (初期設定値)

長く大切に使いたい → **50%** 程度を推奨



車のシガーソケットから充電

付属のシガーケーブルを使用して車のシガー電源で充電することもできます。

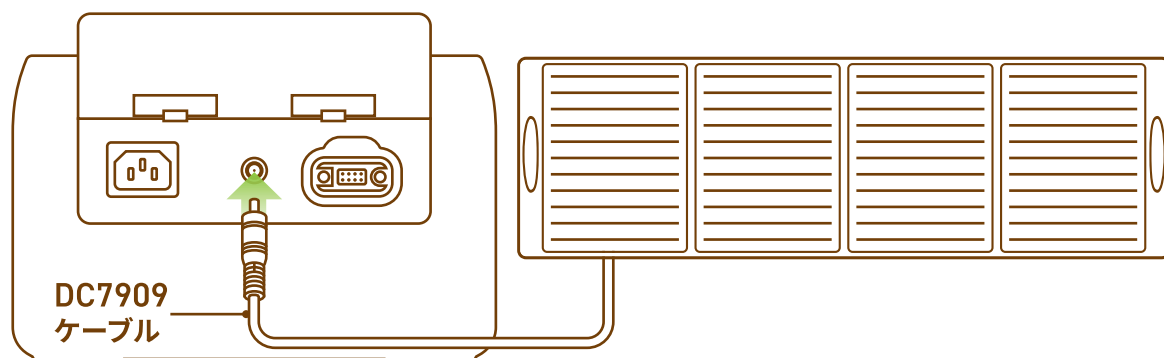


シガーケーブルを使用して充電する場合は、必ず車のエンジンが始動している状態で充電してください。
また、充電ケーブルが車のシガーソケットに確実に接続されていることを確認してください。

ソーラーパネルで充電する



動画はこちら
「ソーラーパネルの使い方」



当社専用品をご利用ください。専用品以外の動作確認はしておりませんのでご注意ください。ソーラーパネル使用時はソーラーパネル側の取扱説明書も必ずご確認の上使用してください。ソーラーパネルの発電量はパネルへの日射量やパネルの向き、気温などの条件により大きく変化します。

ソーラーパネルから発電した電気を
家電にえば「0円電気」を実現できます！

！ ご注意ください

- ソーラーパネルを使い終わったら、ソラリッチ本体から接続ケーブルを取り外してください。
- ケーブルを取り外さないと発電していない時間もソラリッチ本体の電池が減ってしまいます。
- 故障の原因にもなるため、必ず本体から使い終わったら抜き取るようお願いします。

重要 ソーラーパネル使用時の注意

- ① 使用後は、必ず接続ケーブルを取り外してください。
ソーラーパネルを使い終わったら、本体から接続ケーブルを取り外してください。
※接続ケーブルの抜き忘れによる過放電・故障は保証対象外となります。
- ② 本体の充電が20%以下の場合は、ACケーブルで充電してください。
充電残量が20%以下の場合は、ソーラーパネルからの充電は行わず、必ずACケーブル(コンセント)から充電してください。



発電量を高める使い方が書いてある
ソーラーパネルの取扱説明書はこちら
(WEB上で説明書が閲覧できます)



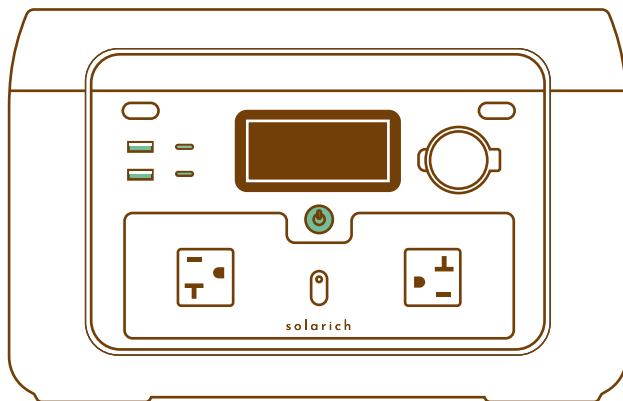
電力を給電する



動画はこちら
「動画の入れ方・消し方」

電源を入れる/ 電源を切る

正面中央の「メイン電源」ボタンを押すと本機の電源が入ります。電源が入るとディスプレイが点灯し、**USB端子(4ポート)に電源供給できる状態** になります。電源を切る場合は「電源」ボタンを長押し(約2秒)します。



電源オン

→電源ボタン1回押す

電源オフ

→電源ボタン長押し

メイン電源オンで
給電可能になります



省エネモード設定

給電していない状態が2時間続くと自動で電源オフします。

バッテリーを長持ちさせ、無駄な電力消費を防ぐための「**省エネモード設定(14P)**」をご参照ください。

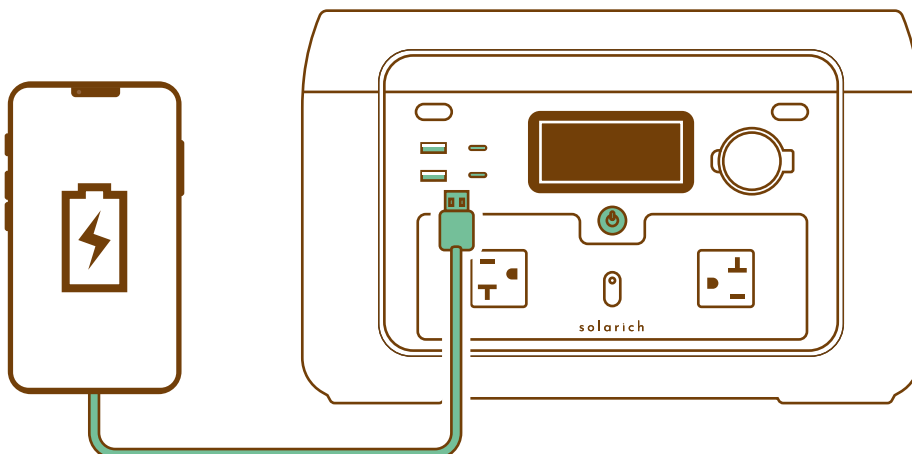
ディスプレイのON/OFF

何も操作しない状態が5分ほど続くとディスプレイ表示がOFFになります。「メイン電源」ボタンを押すと表示が再開されます。詳細については「**ディスプレイのON/OFF(9P)**」をご確認ください。

USB 端子の給電

メイン電源がオンの状態 で給電したい機器と本機をケーブルで接続します。

給電中はディスプレイに供給電力量などの情報が表示されます。

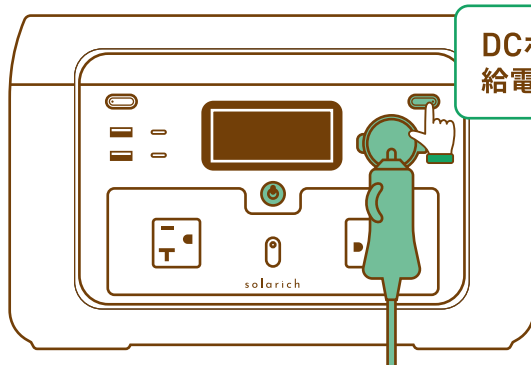


シガー端子の給電

メイン電源がオンの状態で、DCボタンを押すとシガーソケット端子から給電が可能になります。

給電中はディスプレイに供給電力量などの情報が表示されます。

給電可能状態でDCボタンを押すと給電が停止します。



DCボタンを押してから
給電してください



ご注意ください

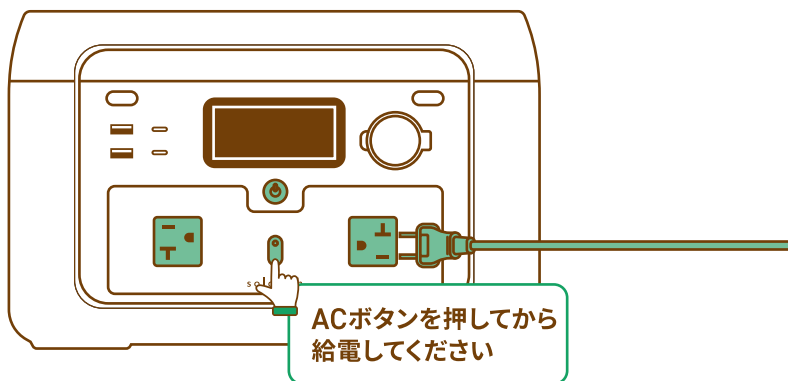
付属のシガーケーブルは充電用です。
給電には別売りケーブルが必要です。

コンセント給電

メイン電源がオンの状態で、ACボタンを押すとACボタンのLEDが点灯し、AC出力端子に給電が可能になります。給電中はディスプレイに供給電力量などの情報が表示されます。

給電可能状態でACボタンを押すとLEDが消灯し給電が停止します。

※AC出力はスタンバイ状態でも電力を消費するため、バッテリーの消耗を防ぐため、使用しない場合はAC出力をオフにしてください。



ACボタンを押してから
給電してください

！ 低消費電力機器をご使用の場合のご注意

消費電力が非常に小さい機器をご使用の場合、
本体が出力(W数)を検知できないことがあります。

実際には給電していても、
画面上では「0W」と表示される場合があります。

また、本体が「未使用」と判断し、
「未使用時の自動オフ時間」に従って、
自動的に電源がオフになることがあります。

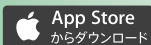
以下の消費電力ではこの現象が起こる可能性があります。

- USBポート：3W未満
- ACポート：5W未満

※自動的に電源が切れる/ACボタンがオフになる場合
ソラリッチアプリから設定時間を変更してください。

(14ページ③参照)

電力を給電する



まずはアプリを
ゲットしよう！



iPhoneはこちら



Androidはこちら

省エネモード設定

バッテリーを長持ちさせ、無駄な電力消費を防ぐための
「省エネモード設定」をご紹介します。

1 ホーム画面のアイコンをタップ



2 ソラリッチアプリの遠隔操作画面、 右上歯車マークから「設定」へ進む



3 「時間設定」から時間を選択



電源自動オフ（未使用時）

機器に電気が供給されていない状態が続くと、
自動的に電源がオフになるまでの時間を設定できます。
つけっぱなしによる消費を防ぎバッテリーを節約します。

ACボタン自動オフ（AC使用時）

AC出力が使われていない状態が続いた場合、
ACボタンを自動でオフにするまでの時間を設定できます。
AC出力を停止し忘れた際の無駄な電力消費を防ぎます。

ディスプレイ自動オフ

ディスプレイを自動的に消灯するまでの時間を設定できます。
画面をつけっぱなしにせず、省電力化に役立ちます。

充電スピードを調整できます

初期設定では「最速充電（100%）」になっています。
ソラリッチアプリで **コンセント充電速度** を設定可能です。

速く充電したい → 100%（初期設定値）

最短時間でフル充電！

「すぐに使いたい」「急いで充電したい」方におすすめ。

※充電中にファンの音が聞こえる場合があります。

長く大切に使いたい → 50% 程度を推奨

静かにゆっくり充電。

「寝室で充電したい」「パススルー充電をよく使う」方におすすめ。

バッテリー寿命もより長持ち。



UPS(無停電電源装置)機能

急に停電がきても
電力を使い続けられるから
安心です。



UPS を使うのに難しい設定は一切不要

停電時にも使い続けたいデスクトップPC等を
パススルー充電して繋いでおくだけで
停電になっても即電力切り替えが可能です。

! UPS機能について注意事項

本機を充電しながら使用した際に停電などが発生すると、自動的にバッテリー電源へ切り替わります。
この際、約10ms (0.01秒) 程度の瞬断が発生します。

そのため、サーバー、NAS、医療機器など、完全な無瞬断UPS動作を必要とする機器でのご使用は推奨いたしません。
ご使用前に、必ずお手元の機器で動作確認を行ってください。

また、複数の機器を同時に接続している場合、UPS機能によってACコンセントからバッテリーへ切り替わる際に、
一時的に大きな電力を必要とすることがあり、過負荷保護機能が作動する可能性があります。

そのため、UPS機能を主な目的としてご利用される場合は、1台の機器のみを接続しての使用を推奨いたします。

免責事項

本機のUPS機能を利用した結果、接続機器の誤動作やデータ損失、その他の損害が生じた場合でも、
当社は一切の責任を負いかねます。

アプリの使い方は
こちら →



ソラリッチアプリ



アプリの使い方は
こちら →



アプリについて

ソラリッチをお持ちの方専用の節電&ポイント連携アプリです。
ソーラーパネルで発電したり、夜間にコンセントから充電したり。

“地球にやさしい使い方”をするたびポイントが貯まっていきます。

※本体だけでも使えますが、ソラリッチのソーラーパネルがあると電気代の節約やポイントの貯まり方に大きな差が出ます。

地球に優しくして
くれてありがとう！



ソラリッチアプリで
できること

- ☒ 家電の節電状況が「見える化」できる
- ☒ 使うほど「エコポイント」が貯まる
- ☒ ポータブル電源を遠隔操作できる
- ☒ 貯まったポイントを交換できる

エコポイントはデジコ経由で

10ポイント1円分

に交換できます



※ポイントレートは変動することがあります。
レートやキャンペーンは随時アプリ内で告知されますのでご確認ください。





環境に優しい行動ほど“トク”をする！

アプリの使い方は
こちら →



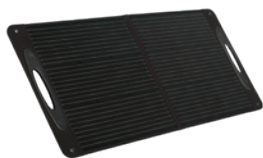
ソラリッチは「どれだけエコに貢献したか」によって、ポイントや節電の大きさが変わっていく仕組みです。
また、「本体のみ」か「ソーラーパネル付き」かで、“できること”と“おトクの幅”が変わります。

充電方法

節電

エコポイント

① ソーラーパネル充電



太陽光発電は環境に優しく、高いエコポイントを還元！



② コンセント充電



(節電効果なし)



夜22時以降の充電は
エコポイント2倍付与

ソラリッチアプリをダウンロードしたら

アカウントを作成して今すぐ充電しよう

App Store
からダウンロード

Google Play
で手に入れよう



iPhoneはこちら



Androidはこちら

はじめのポイントを手にしたら...

感じたことを、だれかと分かち合ってみてください。あなたのレビューが、次の誰かの背中をそっと押してくれます。その小さな行動が集まれば、地球にとって大きなチカラになります。

仕様

基本スペック

サイズ	301×227×193mm
重量	約8.5kg
定格出力	最大1000W

バッテリー

バッテリー種類	リン酸鉄リチウム (LiFePO ₄)
バッテリー容量	614.4Wh (51.2V / 12Ah)

入力スペック

AC入力	90～110V、50/60Hz、15A、 最大700W
ソーラーパネル入力	DC13～45V、最大12A、最大400W
シガーソケット入力	12V車両:約96W/24V車両:約192W

温度範囲

使用温度範囲	-20～45℃
充電温度範囲	0～45℃
推奨使用温度	20～30℃
保管温度	-20～45℃

出力スペック

AC出力	90～110V、50/60Hz、最大10A (定格1000W／瞬間最大1600W)
シガーソケット出力	DC12.6V、最大10A、最大126W
USB-C1/C2	各最大100W PD (DC5/9/12/15V 3A、DC20V 5A)
USB-A1/A2	DC5V 2.4A (各最大12W)

保証条件および免責事項

第1条 (適用範囲)

本保証条件は、当社が製造または販売するポータブル電源 (以下「本製品」という) に適用される。

第2条 (使用目的の制限)

本製品は一般家庭用電源補助用途を目的とする。医療機器、生命維持装置、公共インフラ設備、産業用制御設備等への使用は禁止する。前項用途に起因する損害について、当社は一切の責任を負わない。

第3条 (定格遵守義務)

使用者は本製品の定格出力・入力条件を遵守する。定格超過、異常電圧接続による故障は保証対象外とする。

第4条 (データ損失)

本製品の使用または故障により生じたデータ損失、営業損失、逸失利益について、当社は責任を負わない。

第5条 (バッテリーに関する責任の区分)

当社およびお客様それぞれの責任範囲を以下のとおり区分する。

当社が責任を負う範囲: 初期不良

製品の使用開始時または使用初期において、製造上の欠陥に起因するバッテリーセルの異常動作、電圧異常、容量の著しい不足その他の機器の不具合が確認された場合、当社は無償対応または交換等の保証対応を行う。

お客様の責任となる範囲: 使用上の不具合および経年変化

以下に該当する不具合・劣化は、お客様の使用方法または製品の特性によるものとなり、無償保証の対象外となります。あらかじめご了承ください。

① バッテリーのセルバランス崩れによる不具合

ポータブル電源の内部には複数のバッテリーが搭載されており、各セルの充電量が均一に保たれることで正常に動作します。以下のような使い方を続けると、セル間のバランスが崩れ、容量の低下や動作異常につながる可能性があります。

このような場合は保証対象外となります。

- 定期的な満充電 (AC充電) をしていない
リチウムイオンバッテリーは、月に1回程度はACアダプターで100%まで充電することを推奨しています。これを長期間行わないと、セル間のバランスが乱れる原因となります。
- パワーブースト機能を頻繁に使用している
パワーブースト機能は定格を超えた電力を一時的に供給する

機能です。日常的に高頻度で使用し続けると、バッテリーへの負荷が蓄積し、劣化が早まる場合があります。

3. 長期間にわたる使用による自然な劣化
リチウムイオン電池は、充放電を繰り返すことで少しずつ性能が低下する性質を持っています。長期使用の中で徐々に現れるこの劣化は、製品の特性によるものです。

② 経年によるバッテリー容量の低下

充放電の繰り返しや年数の経過によって、バッテリーが蓄えられる電気量 (容量) や出力が少しずつ低下していきます。これはリチウムイオン電池のすべての製品に共通する自然な変化であり、故障ではありません。この容量低下は保証対象外となります。

③ 使用環境の温度による容量低下・故障

真夏の車内・屋外での直射日光下、氷点下の屋外など、推奨温度範囲を外れた環境でのご使用は、容量の低下や故障の原因となります。使用温度の範囲を守らずに生じた不具合は保証対象外となります。

第6条 (改造および分解の禁止)

本製品の分解、改造、第三者修理を禁止する。前項に起因する事故・損害は保証対象外とする。

第7条 (水濡れおよび外的衝撃)

非防水機種の水濡れ、浸水は保証対象外とする。落下、輸送事故、外部衝撃による故障は保証対象外とする。

第8条 (充電および接続機器)

指定外充電器、改造ケーブルの使用は禁止する。非純正ソーラーパネル使用による不具合は保証対象外とする。

第9条 (損害賠償の範囲)

当社の責任は、法律上強行規定がある場合を除き、本製品の購入金額を上限とする。間接損害、特別損害、付随損害については責任を負わない。

第10条 (天災免責)

地震、雷、洪水、火災、戦争その他不可抗力による損害については責任を負わない。

第11条 (商用利用)

レンタル業務、営業用利用等の商用利用については別途契約がない限り保証対象外とする。

第12条 (準拠法)

本保証条件は日本法に準拠する。

異常表示と対応方法

本機の保護機能が働いたり異常が発生するとディスプレイにエラーコードが表示されます。エラーが発生した場合は対応方法を確認の上、対応してください。



エラーコード

エラーコード	状況	対応方法
01 Error	過放電によるエラー	早急にコンセントからAC充電をして100%まで満充電してください。 また家電やスマートフォンの充電には使わずに給電をストップしてください。これら対応を行った後でソラリッチ公式LINEまでお問い合わせください。
02 Error	バッテリーバランス保護	使用を中止してください。しばらくすると自動的に復旧します。1分以内に3回続けて発生した場合、復旧までの時間が長くなります。本機の再起動でも復旧できます。
03 Error	電圧の一時的エラー	早急にコンセントからAC充電をして100%まで満充電してください。 満充電してError03が消えるまで家電などに給電しないでください。※ソラリッチの定格出力以上の家電に使用した場合があるので、使用する家電の「定格出力(W)」に注意して使用してください。
04 Error	バッテリー高温保護	AC充電ケーブルを抜き、電源を切り、製品の温度が室温に戻るまでお待ちください。
05 Error	バッテリー低温保護	その後、充電を開始してください。
06 Error	過電流保護	使用を中止してください。しばらくすると自動的に復旧します。1分以内に3回続けて発生した場合、復旧までの時間が長くなります。本機の再起動でも復旧できます。
08 Error	バッテリー起動異常	本機の電源を入れ直してください。(再起動)
09 Error	バッテリー電圧低下	充電してください。正しい方法にて充電してもエラー表示が出る場合は、ソラリッチ公式LINEへお問い合わせください。
11 Error	インバーター電池電圧異常	使用を中止してください。しばらくすると自動的に復旧します。1分以内に3回続けて発生した場合、復旧までの時間が長くなります。本機の再起動でも復旧できます。
12 Error	ACコンセント電圧/周波異常	ACコンセント電圧/周波数が復旧すると解消されます。付属のAC充電ケーブルは、テールタップなどを使用せずに建屋のコンセントに直接接続してください。
13 Error	インバーターバス電圧異常	接続している全ての機器を外してください。しばらくすると自動的に復旧します。1分以内に3回続けて発生した場合、復旧までの時間が長くなります。本機の再起動でも復旧できます。
14 Error	インバーター出力電圧異常	
15 Error	インバーター出力過負荷	
16 Error	充電過負荷	
17 Error	ハードウェア過電流保護	接続している全ての機器を外してください。しばらくすると自動的に復旧します。
19 Error	インバーター出力短絡	接続している全ての機器を外し、電源を入れ直してください。
20 Error	内部素子高温保護	製品温度が正常な範囲に戻ると自動的に復旧します。
21 Error	ファン異常	吸気・排熱口が塞がれていないことを確認してください。しばらくしても回復しない場合はソラリッチ公式LINEへお問い合わせください。
22 Error	出力ソフトスタート異常	接続している全ての機器を外してください。自動的に復旧します。
23 Error	充電ソフトスタート異常	充電ケーブルの接続先を確認してください。異常がない場合は、しばらくすると自動的に復旧します。1分以内に3回続けて発生した場合、復旧までの時間が長くなります。本機の再起動でも復旧できます。
24 Error	内部素子低温保護	製品温度が正常な範囲に戻ると自動的に復旧します。
27 Error	ソーラー過電流保護H	ソーラー充電ケーブルを取り外してください。
28 Error	ソーラー過電流保護S	パネルおよび接続ケーブルが弊社製のものであることを確認の上、正しく接続してください。
30 Error	シガーソケット出力過電流保護	過電流の原因となった機器を取り外してください。自動的に復旧します。
31 Error	DC充電回路高電圧保護	ソーラーパネルまたはシガーケーブルを外してください。本機の電源を入れ直して復旧しても、再発を繰り返す場合はソラリッチ公式LINEへお問い合わせください。
32 Error	ソーラー過電圧保護	ソーラーパネルを取り外してください。ソーラーパネルの電圧が高すぎます。弊社のパネルの場合は、パネルを少し太陽の向きからそらして接続し、充電が始まってからパネルを太陽に向けてみてください。
35 Error	ソーラー充電高温保護	ソーラー充電を中止します。温度が正常な範囲に戻ると自動的に復旧します。
38 Error	システム異常	接続中の全てのケーブルを取り外し、本機の電源を入れ直してください。回復しない場合は、ソラリッチ公式LINEへお問い合わせください。
43 Error	バッテリー電圧が低すぎ バッテリーが損傷している	ソラリッチ公式LINEへお問い合わせください。

01 はじめに

02 各部名称

03 充電

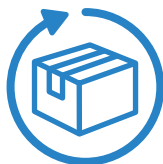
04 給電

05 アプリ

06 仕様／保証／よくある質問

ソラリッチの3つの保証

1 30日返品保証



2 3年間保証



3 初期不良保証



よくある質問はこちら

1. 30日返品保証

Q.商品が届きましたが、返品はできますか？

A.商品到着日から30日以内であればお申し出いただけます。返送の送料はお客様のご負担(元払い)となります。返品には「元の外箱・付属品一式」と「ご注文番号」が必要です。

《返品・交換のご注意》

- ・ご返送された製品に目立つ傷・汚れ・故障・不具合が見られた場合は、返品をお断りする場合があります。
- ・ご返送時点でバッテリー残量が0%の場合は、ご返品をお受けできません。
- ・ご返送の際は、ご使用期間に弊社がお届けしたすべてのものを必ずご返送ください。
- ・公式LINEにて弊社が返品を承った後、必ず1週間以内にご返送をお願いいたします(梱包材をご購入の場合は、梱包材のお届けから1週間以内)。

Q.返品・交換をしたいのですが、外箱を捨ててしまいました。

A.外箱がない場合は、返送用の箱セット(2,500円～・送料込)を有償でご用意しています。安全のためご協力ください。詳しくは購入者さま専用LINEでご案内します。

Q.返送する前にしておくことはありますか？

A.30日保証での交換では、本体の充電残量(画面のバッテリー表示)を50～60%程度にしてから発送してください。

2. 3年間保証

Q.保証期間はどのくらいですか？

A.製品保証は3年間です。LINEキャンペーンでご購入の場合は1年延長され、合計4年間です。保証のご利用にはご注文番号が必要です。なお、保証のご利用は保証期間中に1度のみとなります。内容により対応が異なりますので、必ず購入者さま専用公式LINEよりお問い合わせください。

3. 初期不良保証

Q.届いた商品に不具合があります。

A.早急に購入者さま専用公式LINEへご連絡ください。初期不良(不具合)と確認できた場合は、新品と交換いたします。この場合の返送は着払い(当社負担)です。
※着払いでお受けできるのは、公式LINEにて弊社が確認・了承したお荷物のみです。
それ以外のお荷物はお受け取りできかねます。

ソラリッチを安心して使用するために
重要なアフターフォローになります



使用方法について

Q.使い終わったあと、そのまま保管してもいいですか？

A.残量0%のまま放置しないでください。過放電により起動できなくなる恐れがあり、この場合は保証の対象外となります。翌日～翌々日までの保管であれば、30%前後まで充電してから保管してください。

Q.しばらく使う予定がありません。保管はどうすればいいですか？

A.長期間使用しない場合も、月1回を目安にACケーブルで60%まで充電してください。

Q.使っていないのに残量が減っています。故障ですか？

A.使用していなくても残量は少しずつ減ります(自然放電)。故障ではありません。

Q.充電が98～99%で止まります。故障ですか？

A.本製品は必ず100%まで充電されるように設計されています。もし途中(95～99%)で止まるようであれば、そのまま一晩充電を続けてください。なお、100%まで充電された後も充電ケーブルが接続されたままの場合、過充電防止のため放電を開始します。95%まで放電すると自動的に再充電を開始し、100%に戻ります。

Q.スマホやイヤホンの充電などをしていると、途中で止まってしまう。

A.消費電力が小さい機器を接続すると、省電力機能により出力が自動で止まることがあります。止まる場合はソラリッチアプリから自動オフ時間の設定を行ってください(アプリホーム画面 > 機器アイコンをタップ > 右上の歯車マーク > 自動オフ設定)。

Q.朝起きたら電源が切れていました。

A.「自動電源オフ」設定により、一定時間使用されていない場合は電源が切れます。

Q.電源の切り方がわかりません。

A.電源ボタンを長押ししてください。短く押しただけでは、ディスプレイが消えても電源は切れていません。電源ボタンに青いランプが点いている間は、電源が入った状態です。

Q.充電が始まりません。故障ですか？

A.充電できる周囲温度は0～45℃です。範囲外では保護機能により充電が始まりません(故障ではありません)。使用時の周囲温度は-20～45℃(推奨20～30℃)です。

Q.手持ちの別のケーブルで充電してもいいですか？

A.充電には必ず付属の専用ケーブルを使用してください。専用ケーブル以外による故障は保証対象外です。

Q.残り使用可能時間の表示が大きく変わります。

A.接続している機器の消費電力によって大きく変動します。また、ポータブル電源本体を動かすための待機電力も加わるため、あくまで目安としてご利用ください。

Q.充電しながら家電を使えますか？

A.本製品はパススルー(充電しながらの給電)に対応しています。コンセント充電中・ソーラー充電中とも、家電やスマホへ給電できます。コンセントにつないだままの常時使用も可能です。

Q.充電中の音や本体の熱が気になります。

A.充電中や高負荷使用時のファン音・本体の発熱は正常な動作です。

Q.車で充電できますか？

A.車のシガーソケットから充電できます。付属のシガーソケットケーブルをお使いください。充電は必ず走行中に行ってください。エンジンが止まった状態で充電すると、自動車のバッテリーが上がってしまう可能性があります。

Q.画面に「38」というエラーが表示されました。

A.ネットワークエラーです。お手数ですが購入者さま専用LINEへご連絡ください。

Q.差込口が固くてケーブルが挿しにくいです。

A.ACコンセント差込口・USBポートは、安全のため固めの作りとなっています。

ソラリッチアプリについて

Q.アプリがWi-Fiに接続できません。

A.Wi-Fi接続は2.4GHz帯のみ対応です。5GHz帯には接続できません。ご自宅のルーターの2.4GHz側(SSID末尾が「-G」「2G」など)を選択してください。

Q.アプリと本体がつながりません。

A.接続できない場合は、以下をお試しください。

(1)Wi-Fiが「2.4GHz」になっているかを再度確認する(例: WiFi_2.4G_xxxx)

(2)本体Wi-Fiのリセットを試す→本体のLEDボタンとDCボタンを同時に押して再接続を行う(同時に押せていないとライトが点く場合があります) 上記でも繋がらない場合は、購入者さま専用LINEへご連絡ください。

Q.ファームウェアアップデートのやり方がわかりません。

A.必ずAC充電ケーブルを接続して充電できる状態で、Wi-Fiルーターの近くに本体を置いて操作してください。操作は、アプリのトップページの機器アイコンをタップ → 右上の歯車マークをタップすると、本体の設定画面になります。そこからアップデートを実行できます。

Q.「コンセント充電制限」を設定したのに、100%まで充電されます。

A.「コンセント充電制限」は充電の速さの設定です。充電上限(〇%で止める機能)ではありません。

Q.アプリが位置情報の許可を求めてきます。なぜですか？

A.スマホのOSの仕様により、Bluetooth接続時に位置情報の許可が必要です。位置情報を収集する目的ではありません。

Q.Wi-Fiのない家でも使えますか？

A.本体の機能はすべて使えます。アプリでの遠隔確認・ポイント機能のご利用には、アプリと本体の接続が必要です(Wi-Fiがない環境では、スマホのテザリング機能でも接続できます)。

Q.ポイントの貯め方を教えてください。

A.ポイントを貯めるには、次の操作が必要です。

(1)充電の前にアプリと本体を接続する

(2)充電開始後にアプリの「充電を記録する」を押す

(3)充電終了時に「充電終了してポイント獲得」を左から右へスワイプする

※ソーラーパネル充電では、1Wh以上発電していないとボタンが押せませんのでご注意ください。

安全・保管について

Q.屋外や水まわりに置いてもいいですか？

A.本体は防水ではありません。雨のかかる場所・湿気の多い場所に置かないでください。

Q.夏の車内に置いたままにしてもいいですか？

A.夏場の車内など45℃を超える高温になる場所に放置しないでください。高温での放置が原因の火災・事故・故障について、当社は責任を負いかねます。

Q.発火しないか心配です。

A.採用している二次電池は、熱に強く発火リスクの低いリン酸鉄リチウム(LiFePO4)です。また、BMS(保護回路)が過充電・過放電・過熱・過電流を自動で検知して停止する仕様です。適温の室内で、衝撃を与えないようにご利用ください。

Q.寿命はどのくらいですか？

A.充放電約4,000回で新品時の約70%が目安です。少しずつ容量が減っていく設計です。ただし、ご使用方法・ご使用環境により大きく変化する可能性がございます。

Q.延長コードで冷蔵庫につないでもいいですか？

A.消費電力の大きい機器をつなぎっぱなしにする場合、延長コードの使用は推奨しません。本体のACポートに直接接続してください。延長コードの使用による故障は保証対象外となります。

Q.医療機器に使えますか？

A.生命維持装置・医療機器への使用はしないでください。

同梱物について

Q.ソーラーパネル(または着せ替えシート)が入っていません。

A.ソーラーパネルと本体は1つのお荷物にはなりません。2つのお荷物となるため、配送業者の都合により別々の時刻に配送される場合がございます。まず両方の到着をお待ちください。着せ替えシートは本体段ボールの外側に貼り付けてあります(時期により別便でお届けする場合もございます)

ソラリッチ1000について

Q.使いたい家電が使えるか、どこを見ればわかりますか？

A.出力は定格1000Wまでです。使いたい家電の消費電力(W)は、家電本体または電源アダプターのラベルでご確認ください。

Q.ドライヤーや電子レンジは使えますか？

A.基本的には、定格消費電力1000Wまでの機器にご使用いただけます。1000Wを超える家電(ドライヤー・電気ケトル・IH調理器・電子レンジなど)は基本的に使用できません。弱モード・省電力モードで消費電力が下がる機種(500～700W程度)は使用できる場合があります。特別機能「パワーブースト」を使用することで1500Wまでの機器に対応できる場合がありますが、機器への負荷が大きくなるため、弊社では日常的な使用は推奨しておりません。

Q.1000Wを超える家電が動いたのですが、使い続けてもいいですか？

A.パワーブースト機能により一時的に動作する場合がありますが、電池への負担が大きいため日常使いは推奨しません。非常に使えるかどうか、事前に短時間のテストをしておく使い方をおすすめします。

Q.出力(W)を増やすことはできますか？

A.本体の出力(W)を後から増やすことはできません。

拡張バッテリーで増えるのは容量(Wh=使える時間)で、出力(W=使える家電の種類)は変わりません。

最後までお読みいただきありがとうございました！

Thank you for reading to the end.

ご使用前に必ず取扱説明書、および接続するポータブル電源の取扱説明書をよくお読みいただき、使用上の注意事項、使用方法など十分理解の上で正しく安全にご使用くださるようお願いいたします。

「アフターフォローサポート」と「保証」が付属しています。

心を込めてサポートさせていただきますので、是非、ご活用くださいませ。

製品を使ってみた感想を投稿していただけるととっても嬉しいです！

感想はこちら



solarich 製品保証書

保証規定

弊社にて不具合を確認できた製品は、修理または新品と交換させていただきます。

保証が適応になるのは「製品本体」となります。
ケーブルや付属品は保証対象外となりますのでご注意ください。

ユーザー登録



申請はLINEメニューから行えます。必ず、ソラリッチ公式LINEへご登録ください。

@741gbrqo

保証適応までの流れ

- STEP1 ● 保証申請フォームから申請する
- STEP2 ● 弊社担当者よりヒアリング
< 実施審査期間 >
- STEP3 ● 修理またはご自宅へ新品を送付

保証対象外となる場合



01 不適切な使用や改造による故障・損傷

取扱説明書に記載された使用方法を守らず、不適切な使い方をした場合や改造、非正規の修理・部品交換による故障や損傷は保証の対象外となります。

1. 月1回以上のACによる満充電（バランシング充電）を長期間行っていない場合
2. パワーブースト機能を日常的に高頻度で使用し続けた場合
3. 充放電の繰り返しや経年による自然なバッテリー容量の低下
4. 推奨温度範囲を外れた環境（真夏の車内・氷点下など）での使用

上記は保証対象外となりますのであらかじめご了承ください。
また、以下のような使用によるバッテリーの不具合・劣化も保証対象外となります。



02 物理的な外部要因による損傷

落下や衝突による物理的な損傷、水没や液体による浸水ダメージ、火災や地震などの天災による破損は保証対象外です。



03 消耗品としてのバッテリーの経年劣化

バッテリーの容量低下など、長期間使用することで起こる自然な劣化は消耗品として扱われ、保証対象外となります。



04 購入証明書や保証書の未提示

注文番号や購入日を証明する書類をご提示いただけない場合は保証が適用されません。



05 第三者から購入した場合

フリーマーケットやオークションで購入した中古品、または未開封品であっても、正規ルート以外での購入品は保証対象外です。



06 通常の使用による外観の劣化

日常使用でのキズや汚れ、摩耗、サビなどの自然劣化についても、保証対象外となります。



07 商用利用や過剰な負荷による故障

工業機械の稼働など、過剰な負荷がかかる利用による故障は保証の範囲外です。

「不具合かな？」

そう思ったらずは公式 LINE までご相談ください。

