

ソラリッチ

見守りサービス

スタートガイド

見守り対象者用



このガイドを読めば、すぐに使えます。
むずかしい操作はありません。



注意



このガイドで分かること

- ① セットアップ
- ② 通常時の使い方
- ③ 非常時の使い方
- ④ 本体の充電方法
- ⑤ 家電を使う
- ⑥ 異常表示と対応方法
- ⑦ 見守りプラス保証要件
- ⑧ 仕様／企業情報
- ⑨ 製品保証書

本体が重いため、
無理をせずにご家族
や近くの方に手伝っ
てもらってください。



これって
なんだっけ？



分からないことがあったら
下記までお問い合わせください。

こんな時は
どうすれば？



お問い合わせ先



0120-407-700

受付時間：平日10時から17時まで





警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



異常があるときは、全ての機器を外しすぐに使用をやめてください。

煙が出る、においがする、外部が劣化するなど、そのまま使用すると火災や落下によるけが、器物破壊の原因となります。



分解しない、改造しないでください。事故・火災・感電の原因となります。



異物を入れないでください。水や金属が内部に入ると、事故・火災・感電の原因となります。



本製品の総質量に耐える場所に設置してください。落下や転倒によるけがや事故の原因となります。



必ず指定された電源を使用してください。指定された電源以外では、火災・感電の原因となります。



落したり、破損したときに異常を感じた場合、すぐに使用を停止してください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。お買い上げの販売店にご連絡ください。



注意

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が重傷を負う可能性が想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。



移動の際は、ケーブルをはずしてください。ケーブルが損傷し、火災・感電の原因となることがあります。



熱がこもりやすい布などの上に置いたり覆ったりしないでください。熱がこもって、火災の原因となることがあります。風通しのよい状態でご使用ください。



落下など、強い衝撃を与えないでください。火災・感電・発火の原因となることがあります。湿気・油煙・ほこりの多い場所に置かないでください。



設置の際は熱がこもりやすい狭い場所に押し込まないでください。熱がこもって火災の原因となることがあります。



加湿器・調理台の近く、ほこりの多い場所などに置くと、発熱・火災の原因となることがあります。



長時間使用しないときや、お手入れするときは、必ず電源をコンセントから外し電源供給を停止してください。漏電・感電の原因になることがあります。



温度の高い場所に置かないでください。直射日光の当たる場所やストーブのそばなどに置くと、発熱・火災の原因となることがあります。



振動の激しい場所には設置しないでください。落下によってけがの原因になることがあります。

重要

はじめにご確認ください

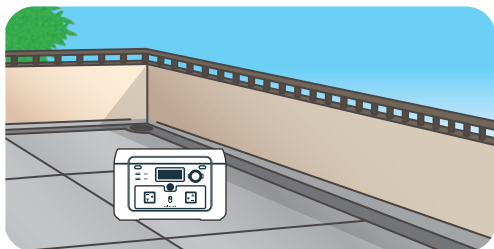
ソラリッチは、バッテリーを内蔵しているため重量があります。高齢の方がお一人で運んだり設置したりするのは大変危険です。必ずご家族やサポートの方と一緒にセッティングを行ってください。



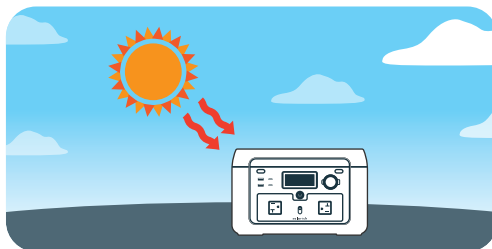
⚠️ 直射日光に当てないでください ⚠️

本製品はリチウムイオンバッテリーを内蔵しています。直射日光や高温の場所に長時間置くと、発熱・発火・火災の原因となり、大変危険です。

こんな置き方は絶対にしないでください



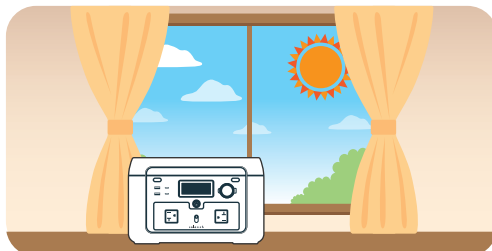
ベランダ・庭に出っぱなし



夏場の直射日光に当てる



真夏の車内に放置する



窓際で日光が当たり続ける



なぜ危険なのか



リチウムイオンバッテリーは熱に非常に弱い性質があります。直射日光や高温環境に長時間さらされると、内部の温度が急上昇し、膨張・発煙・発火につながるおそれがあります。特に夏場は、ベランダや窓際でも短時間で高温になるため、絶対に日光に当てないでください。

パッケージ内容

パッケージの中には以下のものが含まれております。ご使用前にご確認ください。

①ポータブル電源本体

②AC充電ケーブル

③シガーケーブル

④Wi-Fi Dongle

⑤取扱説明書(本書)

①



②



③



④



⑤



本体に貼ってあるシールに、
家族の電話番号と避難場所が
書いてあります。

必ず、シールに記入して
おきましょう。 ▶

緊急連絡先

1. 123-4567-8900 (たかし)

2.

3.

避難場所

〇〇市 ×× 市民館



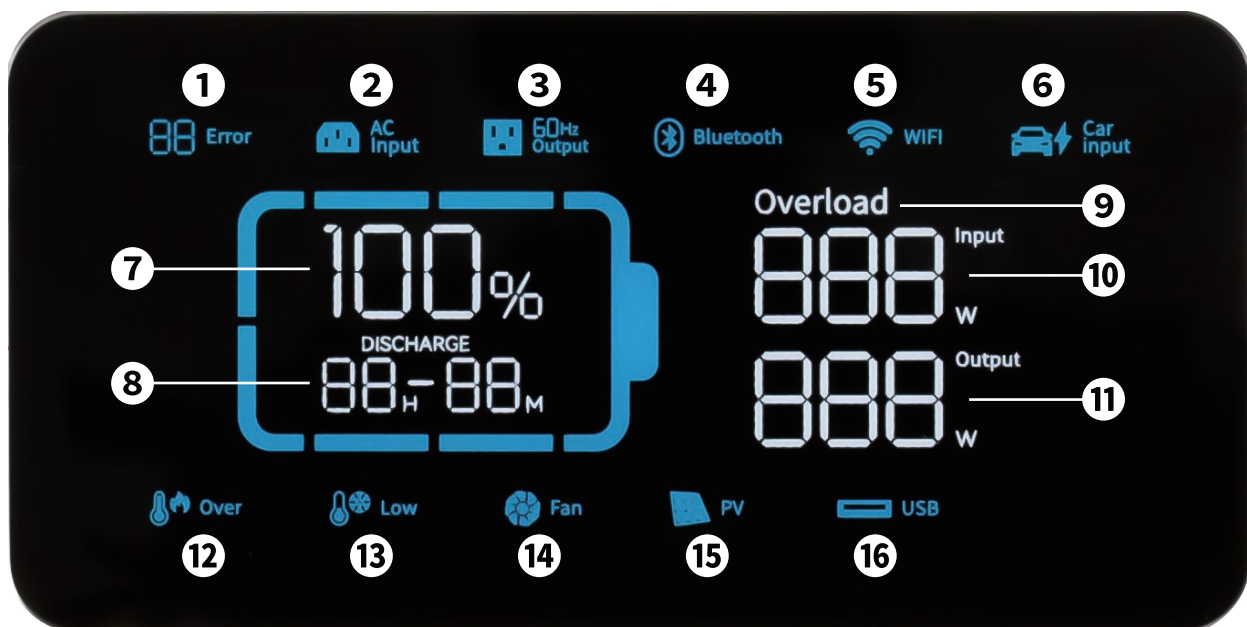
各部名称

製品の各部名称を記載しています。本書では操作の説明時に記載の名称を使用します。



ディスプレイ表示

入出力電力、バッテリー残量、充電 / 給電の残時間は、実際の数値とは若干異なる場合があります。



- ①エラーコード ②AC入力 ③AC出力 ④ブルートゥース接続 ⑤Wi-Fi接続
⑥シガーソケット入力 ⑦バッテリー残量※充電時点減 ⑧充電/給電の残時間
⑨過負荷警告 ⑩入力電力 ⑪出力電力 ⑫高温警告 ⑬低温警告
⑭ファン動作 ⑮ソーラーパネル入力 ⑯USB出力

ディスプレイのON/OFF

ディスプレイはメイン電源ボタンを押すたびにON/OFFを切り替えられます。およそ5分間何も操作がなかった場合、自動的にディスプレイのみ消灯(スリープモード)します。機器の接続や操作を感知すると、ディスプレイがONになります。ACケーブルをつないで充電している間は、ディスプレイをON/OFFできません。見守り通知を確実に受け取るため、基本的にはACケーブルをつないで充電したまま使用することを推奨しています。

エラーコードについて

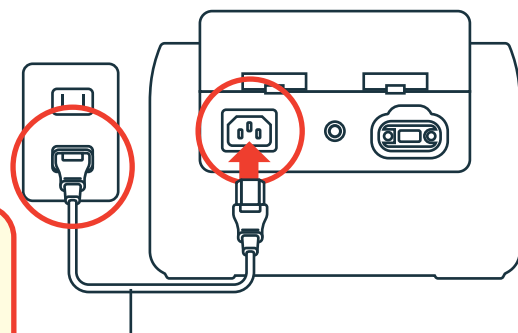
異常等が検知されるとエラーコードが表示されます。エラーの内容、対応方法については、本説明書の「**⑥異常表示と対応方法**」を参照してください。

1 かんたんセットアップ

設置が終わったら、以下の2点を必ず行ってください。

1 ACケーブルをコンセントに差し込む

本体後ろの接続口(左側)に充電ケーブルを挿すだけで準備完了です。画面がついたら正しく繋がっています。



付属AC充電ケーブル

重要

常にコンセントと本体を繋いでおいてください。それだけでもしもの停電にもすぐ備えられます。

2 Wi-Fi Dongleを接続する



Wi-Fi Dongleを
USBポートに挿入します。

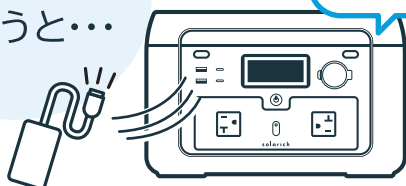


機械をUSBポートに挿したら
その後、抜かないでください。



本体に挿さっている通信用の部品です。抜くと見守り通知が届かなくなります。必ず挿したままお使いください。

もし抜いて
しまうと...



見守り通知がストップ



あれ？通知が
来ない...
大丈夫かな？

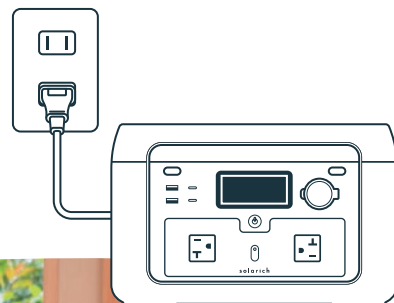
暮らしに合わせた ソラリッチの使い方

1 かんたんセットアップ — コンセントに挿して使う

いつでも非常時に備えられる

推奨

① コンセントに挿して使う



常に充電
100%

停電
アラート
あり

置き場所
固定

1. 充電100%が保たれ、いざという時にすぐ使えます
2. 停電が起きると「停電アラート」がご家族に届きます
3. コンセントを使うため、置き場所は固定されます

電気供給の停止を検知



家族にお知らせ



何かあった
のかな？

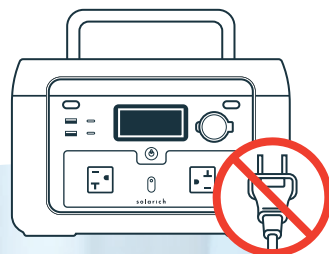
停電が起こった時に家族にすぐ知らせたい場合は、コンセントに挿しておくことをおすすめします。

◀コンセントに挿しておくだけで、停電が発生すると家族に停電通知の緊急連絡が届きます。

コンセントに挿したままでも、抜いた状態でも使用できます。
ただ、コンセントを抜いてから一定時間が経つと電源が自動オフになります。
本体の電源がオフになると、見守り通知は届かなくなるためご注意ください。

好きな場所で使える

②コンセントから抜いて使う



1—かんたんセットアップ—コンセントから抜いて使う



- 1.電源が切れると見守り通知は届きません
(※未使用の場合24時間で自動オフになります)
- 2.電源オフの場合見守り通知は届きません
- 3.持ち運べて、好きな場所で使えます

充電のコツ

使い終わったら充電して100%に戻しておくと、
いざという時にすぐ使えて安心です。

使用 → 充電 → 使用 → 充電...

を繰り返すのがバッテリーを長く使うコツです。

2

通常時

使い方

携帯電話や
スマートフォンを
充電するだけでOK



本体についているUSBコードに
携帯電話・スマートフォンを挿して充電してください。
それだけで、家族にお知らせが届きます。



家族にお知らせ



プライバシーは守られています



カメラや録音ではありません。

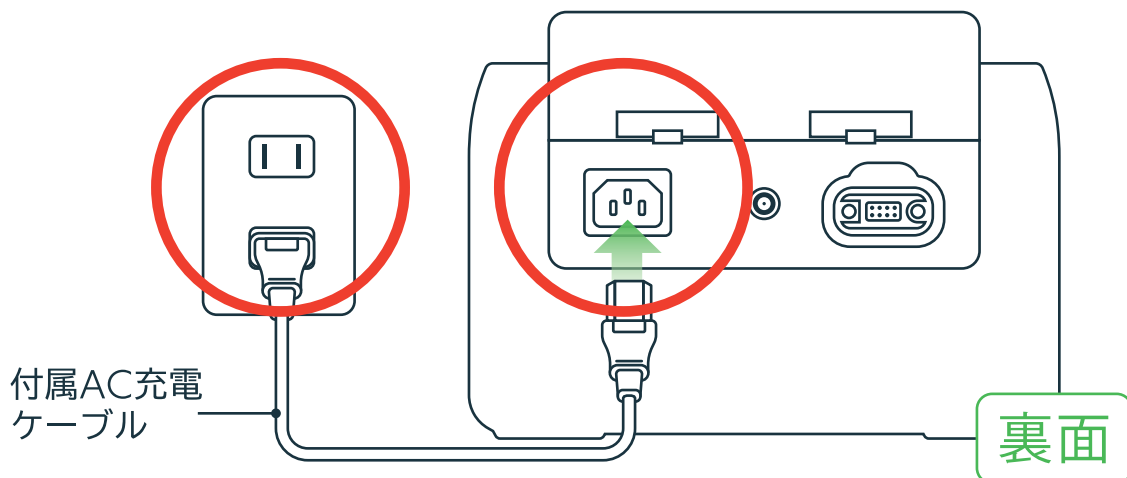
「電気を使ったかどうか」だけを
確認する仕組みです。

いつも通り、ご自由にお過ごしください。



かんたん使い方説明

- 1 付属のAC充電ケーブルを使用して
家庭用コンセントと本機をつないでください。



2



家電に合わせて表面の
充電ポートにコードを挿して
充電してください。

ソラリッチは、普段はコンセントに挿したまま
お使いいただくことをおすすめします。
停電時には自動でご家族へ通知され、
いつでも満充電の状態です。

非常時マニュアルは
次のページから！



3

非常時

使い方



停電になったら

停電の可能性を検知したら、家族へお知らせが届きます。

本体はそのまま電気として使い続けられます。

スマートフォンや家電の給電にお使いください。



困ったときは

SOSボタンを押します



本体にある**赤いボタン**です。

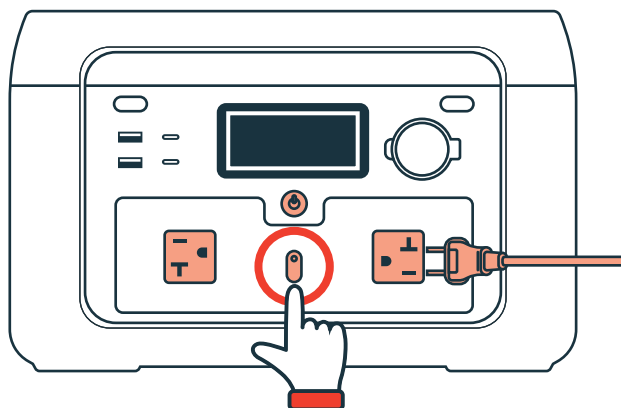
押すだけで、家族のスマートフォンにすぐに通知が届きます。

具合が悪い時、助けが必要な時は、遠慮なく押してください。



1 いざという時は、家電を使用できます

ACボタンを押してから家電に給電をしてください。



とっても
便利!

充電・使用できる
家電早見表は次ページ▶

2 家電が使えるかチェックしましょう

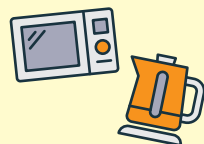
使用できるかどうかは家電側の
「**定格消費電力(W)**」を確認します。



- ①家電裏ラベルを確認 ②説明書の「仕様」欄を確認 ③メーカーサイトで検索

× NGな例(使えない) ■電子レンジ■エアコン■電気ケトル など

※高負荷がかかる製品は1000W以下でも使えない場合があります



「電子レンジ」「電気ケトル」などは、一時的に消費電力が上がり動作しない場合があります。起動から数分間は1000Wを超えることがあるため、家電によって使用できないケースもあります。

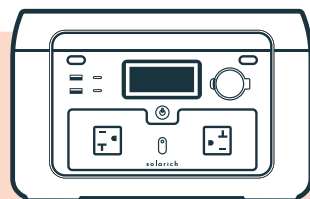
普段使い・非常時に役立つ

充電・使用できる家電早見表

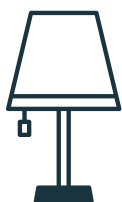


※説明書に記載の定格出力以内の家電に使用するようにご注意ください。
(solarich1000=定格出力1000W以内)

万が一、停電が起こればソラリッチから
スマートフォンの充電や家電に使用できます



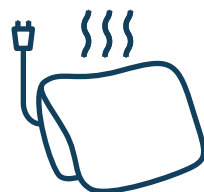
スマホ
約**26**回



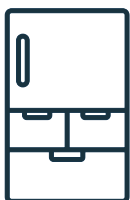
LEDライト
約**41**時間



扇風機
約**19**時間



電気毛布
約**31**時間



冷蔵庫
約**16**時間



電気ケトル
約**3**回



ドライヤー
約**1**時間



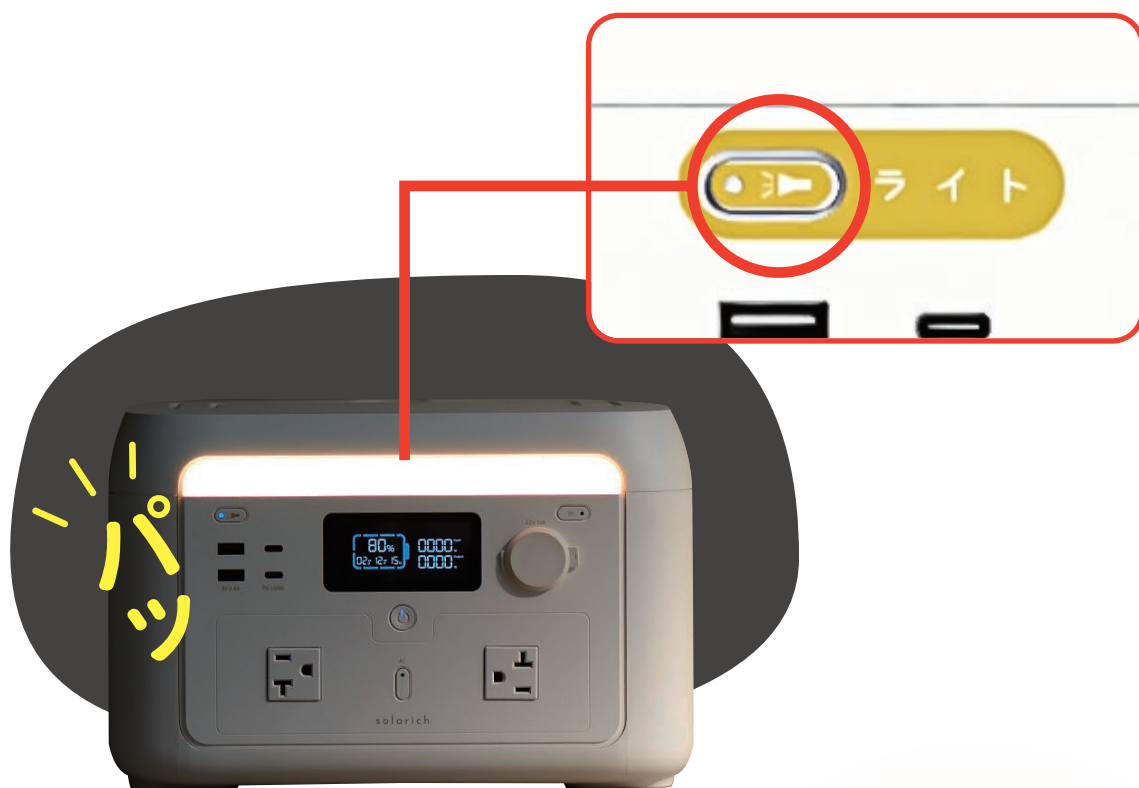
TV
約**8**時間

※消費電力1000W以下

照明をつけるには LEDボタンを押します



本体にある **黄色のボタン** です。
 押すだけで、照明がつきます。
 停電時の灯りとしてお使いください。



灯りがあると
安心するね





いきなり、ライトが光ったら



万一、災害時に

電話が繋がらない時に

家族が「元気？」と

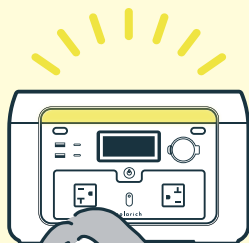
声をかけてくれたサインです。



お母さん
大丈夫かな？



実家の辺りで
地震！



あら、
あの子
だわ



こっちは
平気よ

通知きた！
よかった！

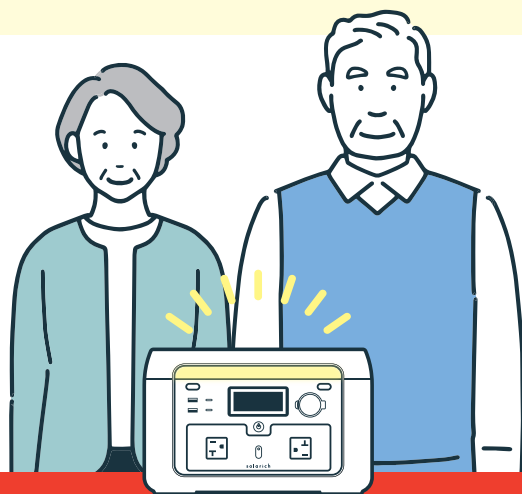


①アプリから
「見守りライト」
を押す

②本体のライトが
点灯する

③ライトボタンを
押すと、通知が届く

LEDライトボタンを押すと
「大丈夫だよ。無事だよ」と
灯りでメッセージを送ることが
できます。



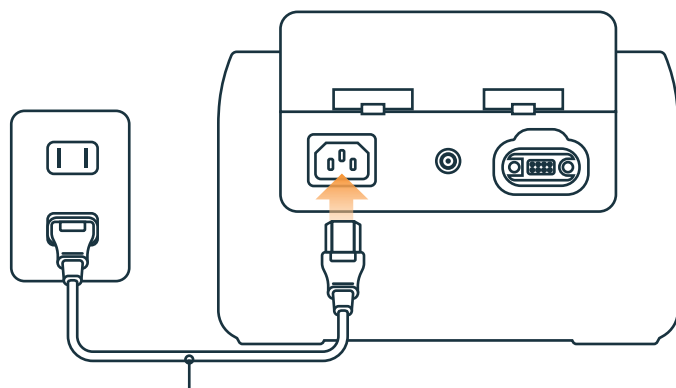
4

本体の充電方法

日常シーン以外にも、災害などの緊急時には、ソラリッチ本体からAC充電ケーブルを取り外して、以下の操作が可能になります。

1 家庭用コンセントから充電

付属のAC充電ケーブルを使用して家庭用コンセントと本機をつないでください。



付属AC充電ケーブル

充電時間について

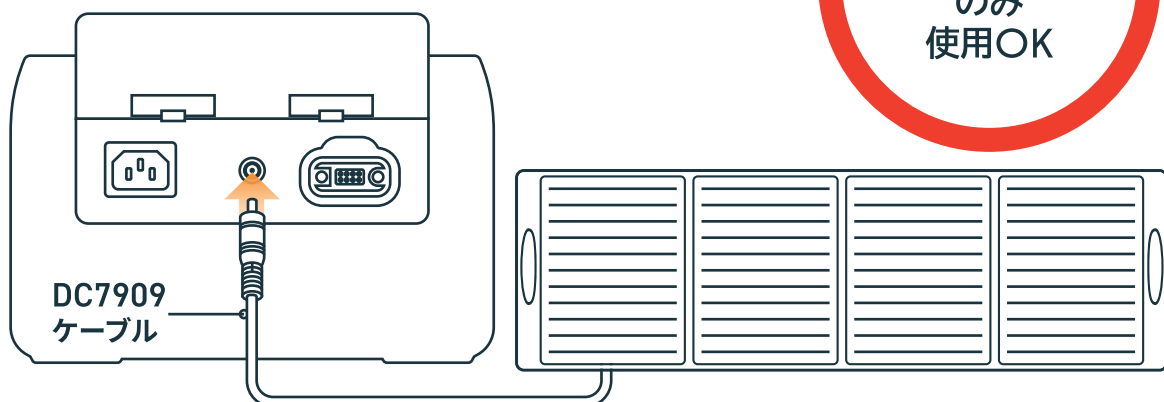
AC充電ケーブルを使用した場合、満充電まで約1.2時間です。

普段は、ご家庭のコンセントにつないでお使いください。ご自宅以外で使うときは、本体とAC充電ケーブルを一緒にお持ちください。移動先のコンセントにつなぐと、充電しながらいつでもどおり使えます。

2 ソーラーパネルから充電

緊急時

のみ
使用OK



当社専用品をご利用ください。専用品以外の動作確認はしておりませんのでご注意ください。ソーラーパネル使用時はソーラーパネル側の取扱説明書も必ずご確認の上使用してください。ソーラーパネルの発電量はパネルへの日射量やパネルの向き、気温などの条件により大きく変化します。

- ソーラーパネルを使い終わったら、ソラリッチ本体からソーラーパネルのケーブルプラグを必ず抜いてください。
- プラグを抜かないと、発電していない時間もソラリッチ本体の電池が減ってしまいます。
- 故障の原因にもなるため、使い終わったら必ず本体からプラグを抜いてください。

ソーラーパネルから発電した電気を
家電に使えば「**0円電気**」を実現できます！

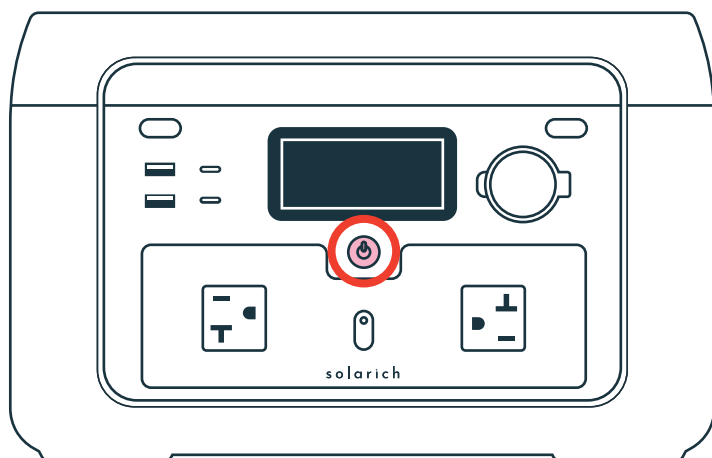


5 家電を使う



1 電源を入れる／電源を切る

正面中央の「メイン電源」ボタンを押すと本機の電源が入ります。電源が入るとディスプレイが点灯し、USB端子(4ポート)に電源供給できる状態になります。電源を切る場合は「電源」ボタンを長押し(約2秒)します。



電源オン

→電源ボタンを1回押す

電源オフ

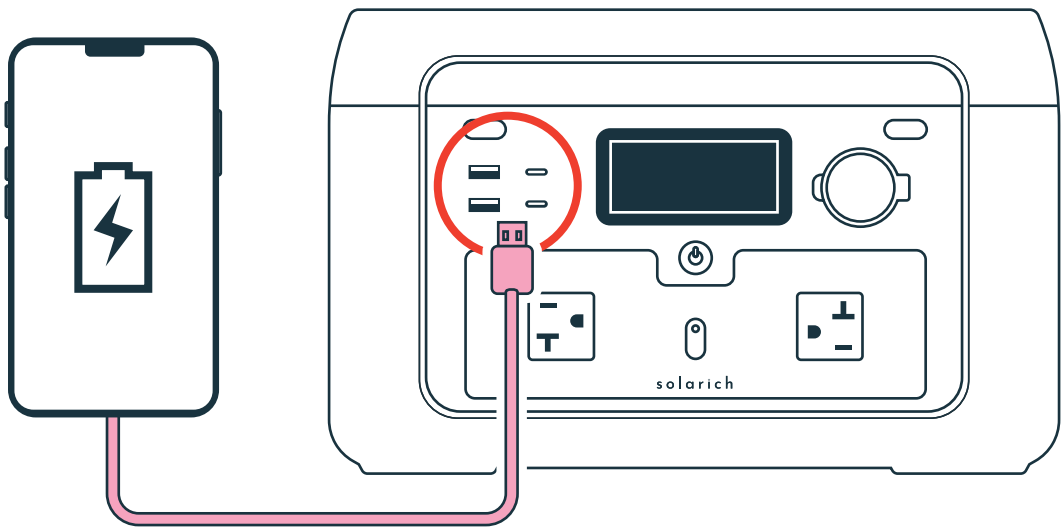
→電源ボタンを長押し



※電源を切ると見守り機能がオフになります。
緊急時のみ操作してください。

2 USB端子の給電

メイン電源がオンの状態で給電したい機器と本機をケーブルで接続します。給電中はディスプレイに供給電力量などの情報が表示されます。



低消費電力機器をご使用の場合のご注意

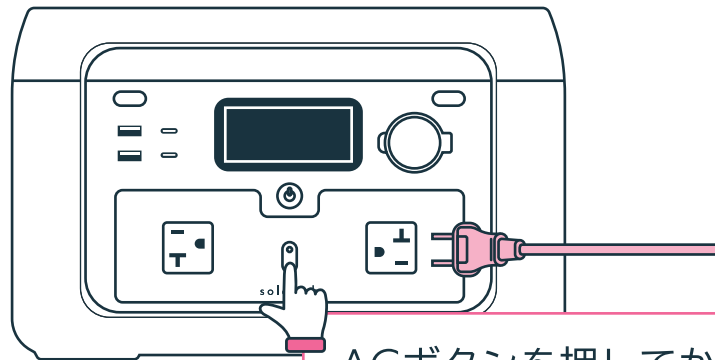
消費電力が非常に小さい機器をご使用の場合、本体が出力(W数)を検知できず、ディスプレイが「0W」の表示のままになることがあります。(ディスプレイでは、「OUTPUT」が「0W」と表示されます)

3 コンセント給電

メイン電源がオンの状態でACボタンを押すと、ACボタンに青いライトが点灯し、AC出力端子から給電できるようになります。

給電中は、ディスプレイに給電電力量などの情報が表示されます。給電できる状態で、もう一度ACボタンを押すと、青いライトが消灯し、給電が停止します。

※AC出力は、スタンバイ状態でも電力を消費します。バッテリーの消耗を防ぐため、使用しないときはAC出力をオフにしてください(青いライトが消えている状態)。



ACボタンを押してから
給電してください



低消費電力機器をご使用の場合のご注意

消費電力が非常に小さい機器をご使用の場合、本体が出力(W数)を検知できず、ディスプレイが「0W」の表示のままになることがあります。(ディスプレイでは、「OUTPUT」が「0W」と表示されます)



低消費電力機器をご使用の場合のご注意

消費電力が非常に小さい機器をご使用の場合、
本体が出力 (W数) を検知できないことがあります。

実際には給電していても、
画面上では「0W」と表示される場合があります。

また、本体が「未使用」と判断し、
「未使用時の自動オフ時間」に従って、
自動的に電源がオフになることがあります。

以下の消費電力ではこの現象が起こる可能性があります。

- USBポート: 3W未満
- ACポート: 5W未満

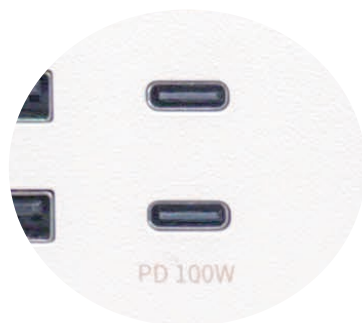
※自動的に電源が切れる/ACボタンがオフになる場合
ソラリッチアプリから設定時間を変更してください。

コード種類別給電ポート早見表



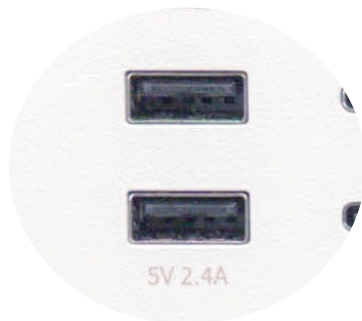
ACポート (コンセント)

扇風機、空気清浄機、電気毛布など、普段は壁のコンセントにつないで使う家電に電気を送るポート。



USB Type-C

スマホやタブレット、ノートPCなど、上下のない端子で急速充電できるポート。



USB-A

スマホ、扇風機、卓上加湿器、LEDライトなど、身近な小型家電に使える四角いポート。

6 異常表示と対応方法

エラーコード	状況	対応方法
01	過放電によるエラー	早急にコンセントからAC充電をして100%まで満充電してください。また家電やスマートフォンの充電には使わずに給電をストップしてください。これら対応を行った後でソラリッチ公式LINEまでお問い合わせください。
03	電圧の一時的エラー	早急にコンセントからAC充電をして100%まで満充電してください。満充電してError03が消えるまで家電などに給電しないでください。※ソラリッチの定格出力以上の家電に使用した場合があるので、使用する家電の「定格出力(W)」に注意して使用してください。
38	システム異常	接続中の全てのケーブルを取り外し、本機の電源を入れ直してください。回復しない場合は、ソラリッチ公式LINEへお問い合わせください。

02	バッテリーバランス保護	使用を中止してください。しばらくすると自動的に復旧します。1分以内に3回続けて発生した場合、復旧までの時間が長くなります。本機の再起動でも復旧できます。
04 05	バッテリー高温/低温保護	AC充電ケーブルを抜き、電源を切り、製品の温度が室温に戻るまでお待ちください。その後、充電を開始してください。
06	過電流保護	使用を中止してください。しばらくすると自動的に復旧します。1分以内に3回続けて発生した場合、復旧までの時間が長くなります。本機の再起動でも復旧できます。
08	バッテリー起動異常	本機の電源を入れ直してください。(再起動)
09	バッテリー電圧低下	充電してください。正しい方法にて充電してもエラー表示が出る場合は、ソラリッチ公式LINEへお問い合わせください。
11	インバーター電池電圧異常	使用を中止してください。しばらくすると自動的に復旧します。1分以内に3回続けて発生した場合、復旧までの時間が長くなります。本機の再起動でも復旧できます。
12	ACコンセント電圧/周波異常	ACコンセント電圧/周波数が復旧すると解消されます。付属のAC充電ケーブルは、テーブルタップなどを使用せずに建屋のコンセントに直接接続してください。
13/14 15/16	インバーターバス電圧異常/インバーター出力電圧異常/インバーター出力過負荷/充電過負荷	接続している全ての機器を外してください。しばらくすると自動的に復旧します。1分以内に3回続けて発生した場合、復旧までの時間が長くなります。本機の再起動でも復旧できます。
17	ハードウェア過電流保護	接続している全ての機器を外してください。しばらくすると自動的に復旧します。
19	インバーター出力短絡	接続している全ての機器を外し、電源を入れ直してください。
20	内部素子高温保護	製品温度が正常な範囲に戻ると自動的に復旧します。
21	ファン異常	吸気・排熱口が塞がれていないことを確認してください。しばらくしても回復しない場合はソラリッチ公式LINEへお問い合わせください。
22	出力ソフトスタート異常	接続している全ての機器を外してください。自動的に復旧します。
23	充電ソフトスタート異常	充電ケーブルの接続先を確認してください。異常がない場合は、しばらくすると自動的に復旧します。1分以内に3回続けて発生した場合、復旧までの時間が長くなります。本機の再起動でも復旧できます。
24	内部素子低温保護	製品温度が正常な範囲に戻ると自動的に復旧します。
27 28	ソーラー過電流保護H/S	ソーラー充電ケーブルを取り外してください。 パネルおよび接続ケーブルが弊社製のものであることを確認の上、正しく接続してください。
30	シガーソケット出力過電流保護	過電流の原因となった機器を取り外してください。自動的に復旧します。
31	DC充電回路高電圧保護	ソーラーパネルまたはシガーケーブルを外してください。本機の電源を入れ直して復旧しても、再発を繰り返す場合はソラリッチ公式LINEへお問い合わせください。
32	ソーラー過電圧保護	ソーラーパネルを取り外してください。ソーラーパネルの電圧が高すぎます。弊社のパネルの場合は、パネルを少し太陽の向きからそらして接続し、充電が始まってからパネルを太陽に向けてみてください。
35	ソーラー充電高温保護	ソーラー充電を中止します。温度が正常な範囲に戻ると自動的に復旧します。
43	バッテリー電圧が低すぎ バッテリーが損傷している	ソラリッチ公式LINEへお問い合わせください。

7 見守りプラス保証要件

1 見守りサービスのご利用上の注意 — 免責事項

見守りプラスを安心してお使いいただくために、必ずお読みください。

見守りプラスは「見守りの補助」です

見守りプラスは、電気の使われ方から日々のご様子をお知らせする、見守りを補助するサービスです。ご家族の安否を100%保証するものではありません。気になる通知が届いた時や、しばらく通知がない時は、まずお電話などで直接ご様子をご確認ください。

SOSボタンについて

SOSボタンを押すと、登録しているご家族のスマホに通知が届きます。警察(110番)・消防や救急(119番)には連絡されません。緊急の時は、必ず110番・119番に直接ご連絡ください。

通知が遅れる・届かない・誤って届くことがあります

次のような場合は、通知が遅れたり、届かなかったり、実際とは違う通知が届いたりすることがあります。

1. 4G回線の電波が弱い場所や、災害で基地局が使えない時
2. 本体の電源が切れている時、バッテリーが切れている時、Wi-Fi dongleが抜けている時(この間はすべての通知が止まります)
3. 停電アラートは「コンセントからの電気が止まったこと」で判定するため、コンセントが抜けただけでも届くことがあります
4. 未使用通知は、電気を使わない過ごし方をされている時にも届くことがあります
5. スマホの通知設定や、LINE・メールなど外部のサービスに不具合がある時

弊社のシステム障害・メンテナンスについて

弊社のシステムの障害やメンテナンスの間は、見守りの通知が止まることがあります。メンテナンスは、できる限り事前に購入者さま専用LINEでお知らせします。(緊急の場合は事後のお知らせになることがあります)

月額料金・解約について

見守りサービスは月額980円(税込)です。Wi-Fi dongleの通信料も含まれます。月額料金は、商品をお届けした日からかかります。お支払いはクレジットカードです。解約はいつでもできます。解約した月の月末までご利用いただけ、日割りでの返金はありません。解約は、ソラリッチアプリの設定にある「見守り機能の解約申請はこちら」から申請してください。解約後も、本体はポータブル電源としてお使いいただけます。

情報の取り扱い

見守りのために、本体の電気の使用状況・通知の記録などをお預かりします。これらは見守りサービスの提供とサポートのためだけに使い、法令に基づく場合を除き、ご本人やご家族の同意なく第三者に渡すことはありません。詳しくは、弊社のプライバシーポリシーをご覧ください。

ご使用上の制限

医療機器・生命維持装置・在宅酸素などの用途には使用できません。

弊社の責任の範囲

見守りの通知が遅れた・届かなかった・誤って届いたことにより生じた損害について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社は責任を負いません。本規定は日本の法律に準拠します。

2 よくある質問(見守りプラス)

見守り機能について

Q.カメラで監視されるのですか？

A.カメラは一切使いません。「電気が使われた＝元気に過ごしている」というサインをご家族にお届けする仕組みです。

Q.スマホを持っていない親でも使えますか？

A.使えます。見守られる方はスマホの操作が一切いりません。通知を受け取るご家族だけがアプリを使います。

Q.家族の複数人で見守れますか？

A.はい。複数人でアカウントを共有できるので、兄弟姉妹や近くに住む親戚など、みんなで見守れます。

Q.どんな通知が届きますか？

A.停電アラート・SOS通知・見守りライト返答の「緊急みまもり通知」と、みまもり通知・未使用通知・充電低下通知の「日常みまもり通知」があります。通知はLINE・メール・アプリのプッシュ通知から受け取り方を選べます。

停電・通知について

Q.停電のときも通知は届きますか？

A.はい。見守りプラスはポータブル電源そのものが動き続けるため、停電を検知して停電アラートが届きます。※災害で基地局が使えず、4G回線もつながらない場合は届きません。※本機をACケーブルで充電していることが停電アラートの条件となります

Q.停電していないのに停電アラートが届きました。

A.停電アラートは「コンセントからの電気が止まったこと」で判定するため、コンセントが抜けただけでも届くことがあります。まずはお電話などで、ご様子とコンセントの状態をご確認ください。

Q.通知が届かなくなりました。

A.本体の電源やバッテリーが切れている時、Wi-Fiドングルが抜けている時は、すべての通知が止まります。本体の電源とWi-Fiドングルの差し込みをご確認ください。

設置・通信について

Q.Wi-Fiや工事は必要ですか？

A.不要です。Wi-Fiドングルで通知を届けるので、ご実家にインターネット環境がなくても使えます。

Q.設置は難しいですか？

A.「本体のACケーブルをコンセントに挿す」「Wi-Fiドングルを挿す」の2ステップだけです。見守りの設定は弊社で済ませてから出荷しています。はじめての設置は、ご家族いっしょに行っていただくことをおすすめします。

Q.コンセントに挿しっぱなしで、過充電になりませんか？

A.過充電にはなりません。安全機能(BMS)が満充電の手前で充電を自動で制御します。見守りプラスは、電源が入っている間ずっと見守れるよう、コンセントに挿したままのご使用をおすすめしています。

料金・解約について

Q.月額料金はいつからかかりますか？

A.商品をお届けした日からです。月額980円(税込)で、Wi-Fiドングルの通信料も含まれます。お支払いはクレジットカードです。

Q.解約はどうすればいいですか？

A.ソラリッチアプリの設定にある「見守り機能の解約申請はこちら」から申請してください。解約した月の月末までご利用いただけ、日割りでの返金はありません。解約後も、本体はポータブル電源としてお使いいただけます。

SOS・保証について

Q.SOSボタンを押すと、救急車を呼んでくれますか？

A.いいえ。SOSボタンは、登録しているご家族のスマホに通知が届くものです。警察(110番)・消防や救急(119番)には連絡されません。緊急の時は、必ず110番・119番に直接ご連絡ください。

Q.Wi-Fiドングルをなくしてしまいました。

A.Wi-Fiドングルの紛失・破損による再発行は有償です。購入者さま専用LINEまたはフリーダイヤルまでご連絡ください。

基本スペック

サイズ	301×227×193mm
重量	約8.5kg
定格出力	最大1000W

温度範囲

使用温度範囲	-20～45℃
充電温度範囲	0～45℃
推奨使用温度	20～30℃
保管温度	-20～45℃

認証について



本製品は電気用品安全法に適合しており「PSEマーク」を取得しています。

バッテリー

バッテリー種類	リン酸鉄リチウム (LiFePO ₄)
バッテリー容量	614.4Wh (51.2V / 12Ah)

入力スペック

AC入力	90～110V、50/60Hz、15A、 最大700W
ソーラーパネル入力	DC13～45V、最大12A、最大400W
シガーソケット入力	12V車両:約96W/24V車両:約192W

出力スペック

AC出力	90～110V、50/60Hz、最大10A (定格1000W／瞬間最大1600W)
シガーソケット出力	DC12.6V、最大10A、最大126W
USB-C1/C2	各最大100W PD (DC5/9/12/15V 3A、DC20V 5A)
USB-A1/A2	DC5V 2.4A (各最大12W)

企業情報

ソラリッチ株式会社

〒272-0014 千葉県市川市田尻三丁目8番22号-3階
お問い合わせ 0120-407-700(10:00~17:00 土日祝除く)

solarich 見守りプラス 製品保証書

保証規定

弊社にて不具合を確認できた製品は、修理または新品と交換させていただきます。

保証が適用になるのは「見守りプラス本体」と「Wi-Fiドングル」です。
ケーブルや付属品（ACケーブル・着せ替えシート・らくらくスライダーなど）は保証対象外です。

ユーザー登録



申請はLINEメニューから
行えます。必ず、ソラリッチ
公式LINEへご登録ください。

@741gbrqo

保証適応までの流れ

- STEP 1 ● 購入者さま専用LINE、またはお電話で申請する
(ご注文番号をご用意ください)
- STEP 2 ● 弊社担当者よりヒアリング(実施審査期間)
- STEP 3 ● 交換品を先にお送りします
- STEP 4 ● 届いた箱に故障した製品を入れてご返送ください
(返送料は弊社負担)

1.3年間保証



保証期間は、商品をお
届けした日から3年間
です。保証のご利用は
保証期間中に1度まで
です。

2.初期不良保証



商品の到着から30日以内の不具合は、
新品と交換します。返送料は弊社が負
担します(着払い)。着払いでお受けで
けるのは、公式LINEで弊社が確認・ご案
内したお荷物だけです。

3.先出し交換



ご実家の見守りを止め
ないよう、故障と確認
できた場合は先に交
換品をお送りします。

保証対象外となる場合



01 | 不適切な使用や改造による故障・損傷

取扱説明書の使い方を守らない使用、改造、分
解、弊社以外での修理。月1回以上のAC満充電
をしていない、推奨温度範囲外での使用・保管、
パワーブーストの日常的な使用によるバッテ
リーの不具合を含みます。



02 | 物理的な外部要因による損傷

落下・衝突・水濡れ・浸水(本体は防水ではあり
ません)、地震・雷・水害・火災などの災害、異常
な電圧。



03 | 消耗品としてのバッテリーの経年劣化

充放電の繰り返しや年数による、バッテリー容量
の自然な低下。



04 | 購入証明の未提示

ご注文番号など、購入を証明するものをご提示
いただけない場合。



05 | 第三者から購入した場合

フリマ・オークションなど、正規ルート以外で入手
した製品。



06 | 通常の使用による外観の劣化

使用によるキズ・汚れ・変色など。



07 | 商用利用や過剰な負荷による故障

工業機械の稼働など、過剰な負荷がかかる利用
による故障は保証の範囲外です。



08 | Wi-Fiドングルの紛失・破損

紛失・破損による再発行は有償です。見守りプ
ラス以外の機器で使用した場合も対象外です。

「不具合かな？」

そう思ったらずは
公式LINEまでご相談ください。

