

きっと、毎日使いたくなる



つながば、もっと安心。

solarich+ 取扱説明書



下記をご記入の上、保管ください

ご注文日

/ /

注文番号



WEBでも読めます！
取扱説明書はこちら

solarichは「普段使い」がテーマの
ブランドだからこそ、購入後からお客様との
付き合いが始まると考えております。

重要

購入者専用LINEに必ずご登録ください

製品保証を受けるために登録必須です。使い方のサポートや不具合のご相談もこちらから▶



@741gbrqo

購入者専用LINEで
配信している情報



製品の使い方動画



アプリの設定方法



重要なお知らせ

安全

にお使いいただくために

solarichを安全にお使いいただく
ためにご使用前に必ず取扱
説明書をよくお読みいただき、
使用上の注意事項、使用方法な
ど十分理解の上で正しく安全
にご使用くださるようお願い
いたします。

詳しくは▶P.04

便利

にお使いいただくために

アプリの連携

ファームウェア更新や
遠隔操作のためにアプリを登録

詳しくは▶P.16-17

公式LINE登録

都度必要な情報のお届けや
不具合のご相談の受付
使い方のお問合せなど



長持ち

するようお使いいただくために

■ご購入後、まずは100%まで充電

■1〜2ヶ月に1回はACケーブルで100%充電
(寿命が延びます)

■バッテリー残量20%以下になったら、すぐ
にACケーブルで充電

■ソーラーパネルは15W以上発電できる時の
み使用し、発電できない時はプラグを抜く

■万が一の不具合時は、メイン電源をオフに
して公式LINEへ

アフターフォロー

電話サポート

0120-407-700

営業時間：平日10時～17時まで



LINEサポート



@741gbrqo

お困りごとはお気軽に
公式LINEまで
お問い合わせください！



3年保証

ご注文日から3年間の保証が付いています。
故障や不具合が生じた場合は公式LINEまでご連絡ください。

■保証免責事項

次の場合には無償保証対象外(有償にて対応可)となります。

1. 誤ったご使用や不当な改造で生じた故障、損傷。
2. お買い上げ後の輸送や落下などで生じた故障、損傷。
3. 本書およびご購入日のご提示がない場合。
4. 災害および異常電圧で生じた故障、損傷。
5. 保存上の不備による故障、損傷。
6. 本体および本体同梱付属品の消耗、摩耗、損傷、紛失。
7. ご使用によるキズ・汚れ・サビ、および自然劣化。
8. 商品到着後30日以内であれば、初期不良や付属品の不足
など対応可能です。万が一、不具合等ございましたら注文
番号を添えてご連絡をお願いいたします。

登場人物



店長 森川あかり

初めまして。店長の森川です。心がほっと温まる想いやりの気持ちで精一杯サポートいたします！
一緒にできることが楽しみです♪



ソラリ

僕の名前はソラリ！バナナが大好き🍌（お腹へったなあ…）
ゴリラは草食動物なのに筋肉モリモリ。僕はそんな小さなエネルギーから大きな力を生み出すエコな動物なんだよ！

目次

01	はじめに	
	安全上のご注意	04
02	使用方法	
	各部名称	06
	基本的な充電方法	06
	ポートの名称と説明	07
	ソーラーパネル充電	07
	シガーソケット充電	07
03	ポータブル電源と拡張バッテリーの接続	
	使用時の注意事項	08
	ポータブル電源と拡張バッテリーの接続	08
	ポータブル電源と複数の拡張バッテリーの直列モード	09
04	ステータス表示ランプ	
	ステータス表示ランプ	10-11
	メンテナンス	11
05	仕様	
	仕様	12
	保証／よくある質問	13-14
	製品保証書	15

安全上のご注意

01 はじめに

ご使用前には本書をよくお読みの上、正しくお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られる所に保管してください。

この「安全上のご注意」には、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたやほかの人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、さまざまな注意事項を記載しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、

人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



異常があるときは、すぐに使用をやめてください。異音・異臭・発煙・過熱があるとき、外装が損傷しているとき、破損部から液が漏れているときなどは、感電や火災、破裂などの原因になります。



本製品の設置環境に注意してください。落下や転倒の恐れがある不安定な場所では、けがや故障の原因になります。



分解・改造・修理は絶対にしないでください。感電・火災・故障の恐れがあります。



必ず指定された電源をご使用ください。誤った電圧での使用は、火災・感電・感電死の原因になります。



水をかけたり濡れた手で触れないでください。水や異物が内部に入ると、感電・火災・破損の原因になります。



落としたり、破損したまま使用しないでください。内部で損傷が発生している場合、感電や火災の危険があります。異常があれば直ちに販売店にご相談ください。

注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が軽傷を負う可能性が想定される内容、

あるいは物的損害のみが発生する可能性がある内容を示しています。



移動の際は、ケーブルを外してください。ケーブルが損傷し、火災・感電の原因となることがあります。



熱がこもりやすい布の上や、覆ったりしないでください。熱がこもると、火災の原因になることがあります。※通気の良い場所でご使用ください。



落下など、強い衝撃を与えないでください。火災・破損・発火の原因になります。※高い場所や不安定な場所への設置は避けてください。



設置の際は、熱がこもりやすい狭い場所に押し込まないでください。熱がこもることで火災の原因となることがあります。



加湿器・調理機器の近く、ほこりの多い場所を避けてください。湿気や油分、ほこりが原因で火災や感電が発生するおそれがあります。



長期間使用しないときや、手入れをするときは、必ず電源をオフにし、プラグがあれば抜いてください。漏電・感電・発火のリスクを防げます。



湿度の高い場所に置かないでください。結露や蒸気などが電気パーツに触れることで、火災・感電・故障の原因になります。



振動の激しい場所には設置しないでください。落下や転倒によってけがや故障につながるおそれがあります。

02 使用方法

03 ボータブル電源との接続

04 ステータス表示ランプ

05 仕様／保証／よくある質問

●ご利用に際して

本機をご使用になる前に取扱説明書(本書)をよくお読みいただき、内容をご理解の上で正しくご使用ください。

●機器の取扱い

本製品は防水ではありません。風呂場、台所、洗面所などの水回りや、高温多湿な場所、ほこりや油分の多い場所では使用しないでください。感電や火災、製品の劣化や故障、性能低下の原因となります。

また、結露の恐れがある環境下や密閉空間での使用も避けてください。

ご使用時は本機の通気口から5cm以上スペースを確保してください。

直射日光が当たる場所や火気の近く、また空気循環を妨げる密閉空間も避けてください。

長期間使用しない場合は、バッテリー内部温度が上昇する恐れがあるため、風通しの良い涼しい場所で保管してください。外部との通気が悪い場所は避けましょう。

火災や感電、故障などを防ぐためにも、電源を入れたまま布などで本体を覆わないようにしてください。

また、使用しないときも電源を切り、安心して保管できるように注意・点検をしてください。

●内蔵バッテリーについて

本製品にはリン酸鉄リチウムイオン電池(LiFePO4)が内蔵されています。安全性と耐久性に優れたバッテリーですが、長年に使用されない場合は自然放電により残量が減少します。

【重要】長期間使用しない場合でも、充電を完全にゼロの状態にしないようご注意ください。バッテリーが過放電状態になると再充電できなくなる場合があります。

標準的な使い方であれば、約4000回の充電サイクルによりバッテリー容量は初期の70%程度を維持します。

充電しても電源が入らない場合は、バッテリーの過放電が原因である可能性があります。内蔵バッテリーが長期間未使用で極端に放電された場合などは起動に時間がかかることがあります。

バッテリー残量が少なくなると自動でシャットダウンしますが、完全にゼロになる前に充電することで、バッテリーを長持ちさせることができます。使用後は早めの充電をおすすめします。

バッテリーの使用環境や保管状態によっても劣化スピードは変わります。特に、暑さや寒さが極端な環境での使用は避けてください。

●本機への充電

充電する際は、ポータブル電源とACケーブルを繋いだ状態で、拡張バッテリー(ソラリッチ+)を繋いで充電、または別売りの専用ソーラーパネルを使用して充電してください。

本製品の使用、または使用不能から生じた損害、逸失利益および第三者からのいかなる請求等についても、当社は一切の責任を負いません。

※製品の外観、仕様、操作画面および価格等は予告なく変更される場合があります。

●使用しない時

本体を使用していないときは、必ず電源ボタンの青色ランプが消灯していることを確認してください。点灯している場合は通電中です。消灯していなければ、電源を3秒間長押ししてオフにしてください。

また、長期間使用しない場合は、充電残量を50%前後にしてから電源をオフにし、風通しのよい場所で保管してください。

●定期的な充電と長期保管

保管の際は、-10～+45℃(推奨は+20～+30℃)の場所で保管してください。

長期保管する場合は、60～80%の充電状態を保つようにしてください。バッテリーは時間とともに自然放電されるため、少なくとも半年に一度はバッテリー残量の確認と充電を行ってください。

※保管中でも、過放電を防ぐために定期的に充電(30%まで充電など)を行うことが推奨されています。

注意:バッテリーが過放電状態に近く、残量が0%まで低下した状態での保管が続くと、バッテリーの電圧が一定値以下まで低下し、充電不能や劣化の原因となります。

●お手入れ

汚れが目立つ場合は柔らかい布で乾拭きしてください。ベンジン、シンナー、アルコールなどの揮発性溶剤や文字が消える恐れのある洗剤などは使用しないでください。

●製品保証

保証規定は本製品の保証書に記載されている内容に準じます。

●免責事項

火災・地震・雷などの自然災害、第三者による行為、その他の事故、誤った使い方、不正改造、使用環境、その他当社が意図しない使用によって生じた損害に関しては、当社は一切の責任を負いません。

●廃棄について

本機はリチウムイオンバッテリーを内蔵しており、リサイクル法に基づいて適切な廃棄を行ってください。自治体によって処分方法が異なるため、詳細はお住まいの地域の処理ルールに従ってください。

※一般ゴミとして捨てないでください。ごみ処理施設への持ち込みはお控えください。

※製品内蔵の電池は取り外しできません。分解・開封は行わないでください。

弊社による無料回収プログラムもございます。
ご利用の際は公式LINEへお問い合わせください。

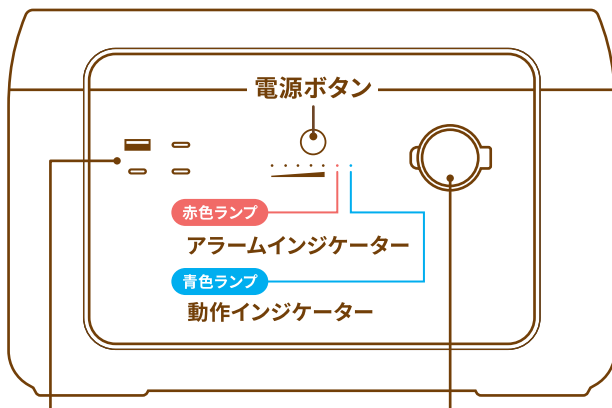


使用方法

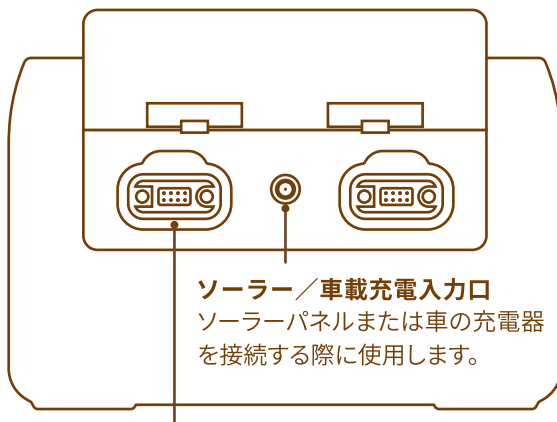
01 はじめに

各部名称

正面



背面



USB出力ポート

主電源スイッチがオンになると、USB出力が自動的に有効になります。

DC出力 (12V)

主電源スイッチがオンになると、12V DC出力が自動的に有効になります。

電源入力ポート

ポータブル電源のAC充電器を接続すると、拡張バッテリーも充電されます。

■ …Type-A ■ …Type-C

電源オン 電源ボタンを1秒間押すとランプが点灯し、バッテリー残量や動作状態を確認できます。

電源オフ 電源ボタンを3秒間押し続けると電源がオフになり、ランプも消灯します。

製品を使用する前にご確認ください

以下注意事項を必ずお読みください。以下の使い方をして故障した場合は、初期不良または保証対象外となります。

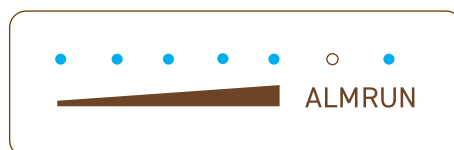
1

製品をとりだしたら、ご使用前に必ず100%充電を行ってください。

製品は出荷時に50～70%程度の充電でお届けしています。まずはコンセントにつないで100%まで充電してください。最初に満充電することで、バッテリーを長く保てます。



使用する前に、5つ目の青いランプが点灯しなくなるまでAC充電をしてください。



▲青ランプ5個(残量80%～100%の状態)になるように

2

普段使いでは、20～80%程度を行き来するようにこまめな充電をすることが長持ちさせるコツです。



過放電ゾーンに入り、充電不可や安全リスクに直結する。



容量が目減りする「カレンダー劣化」が急激に進む。

※100%で長期間放置するのは危険。月1-2回を目安に100%充電しよう。



注意

電池残量0%のまま給電をすると復旧困難となります。

電池20%以下になったら必ず充電を行きましょう。
※拡張バッテリーも同様に100%充電してください。

02 使用方法

03 拡張バッテリーの接続

04 ステータス表示ランプ

05 仕様／保証／よくある質問



基本的な充電方法

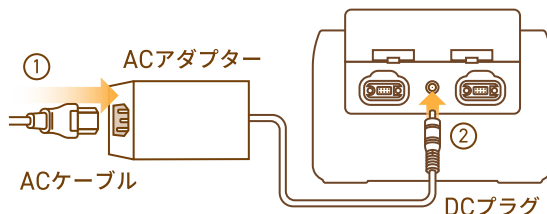
！ ポータブル電源の充電方法とは異なります

動画はこちら
「拡張バッテリー
充電方法」

充電方法その1

付属の充電ケーブルを使用する

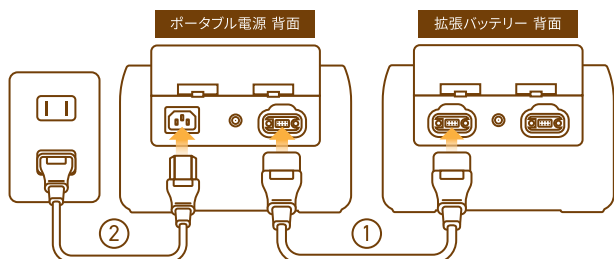
1. アダプターにACケーブルを差し込む
2. 背面にDCプラグを差し込んで充電



インジケーターの青ランプが1個の場合は、すぐにACアダプターケーブルで充電を行ってください。

充電方法その2

ポータブル電源経由で充電をする



1. 拡張バッテリーをポータブル電源本体に接続
2. ポータブル電源本体にACアダプターを接続
3. 拡張バッテリーにも同時に充電されます。

→ **拡張バッテリーが先に充電されます。**

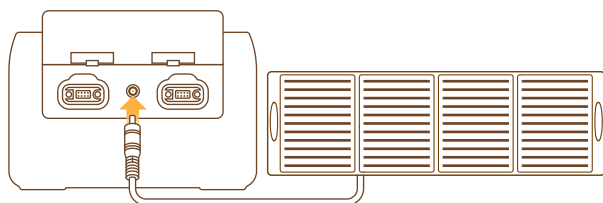


本体と拡張バッテリーのどちらが先に充電されるかは、充電残量によって自動で判断されます。

例) ポータブル電源 : 80% 充電済 / 拡張バッテリー : 45% 充電済



ソーラーパネル充電



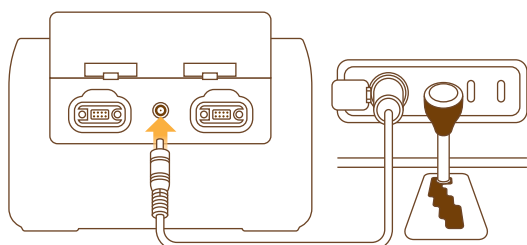
ソーラーパネルを使って拡張バッテリーを充電することができます。

※ ソーラーパネルの取扱説明書をよく読み、正しく接続してください。
(充電方法はポータブル電源と共通です)



シガーソケット充電

※ 下記「車載充電ケーブル(DC7909)」を参照



車載充電ケーブル(DC7909)

車のエンジンをかけた状態で接続してください。
バッテリーが劣化している場合や電圧が不安定な場合のリスクを軽減できます。また、車のシガーソケットが安定して動作するタイプかどうかを事前にご確認ください。

ポータブル電源と拡張バッテリーの接続



動画はこちら
「拡張バッテリー接続方法」

使用時の注意事項

ポータブル電源を接続するには以下の順番で操作をしてください。

- 1.ポータブル電源と拡張バッテリーの“電源をオフ”にする
- 2.ポータブル電源と拡張バッテリーをケーブルで接続する
(接続ケーブルのフックを押しながら挿してください)

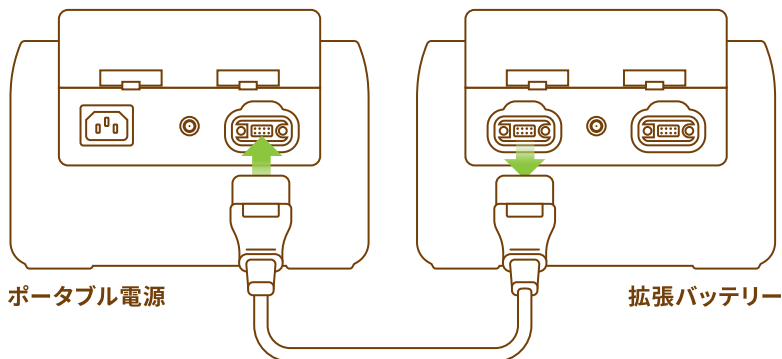


押しながら



挿す

※「裏側を正面から見た状態」で、以下イラストをご参照ください。



ポータブル電源

拡張バッテリー

- 3.ポータブル電源と拡張バッテリーの“電源をオン”にする

※ポータブル電源のディスプレイに拡張バッテリーの数と合計容量が表示されます

- 4.使用が終わったら電源をオフにしてから取り外す
(接続ケーブルのフックを押しながら抜いてください)



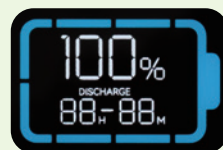
押しながら



抜く

拡張バッテリーを接続すると、ポータブル電源のディスプレイには「全体の残り充電量」をひとつの数値で表示します。

例：本体80%、拡張バッテリー60% → 表示は70%



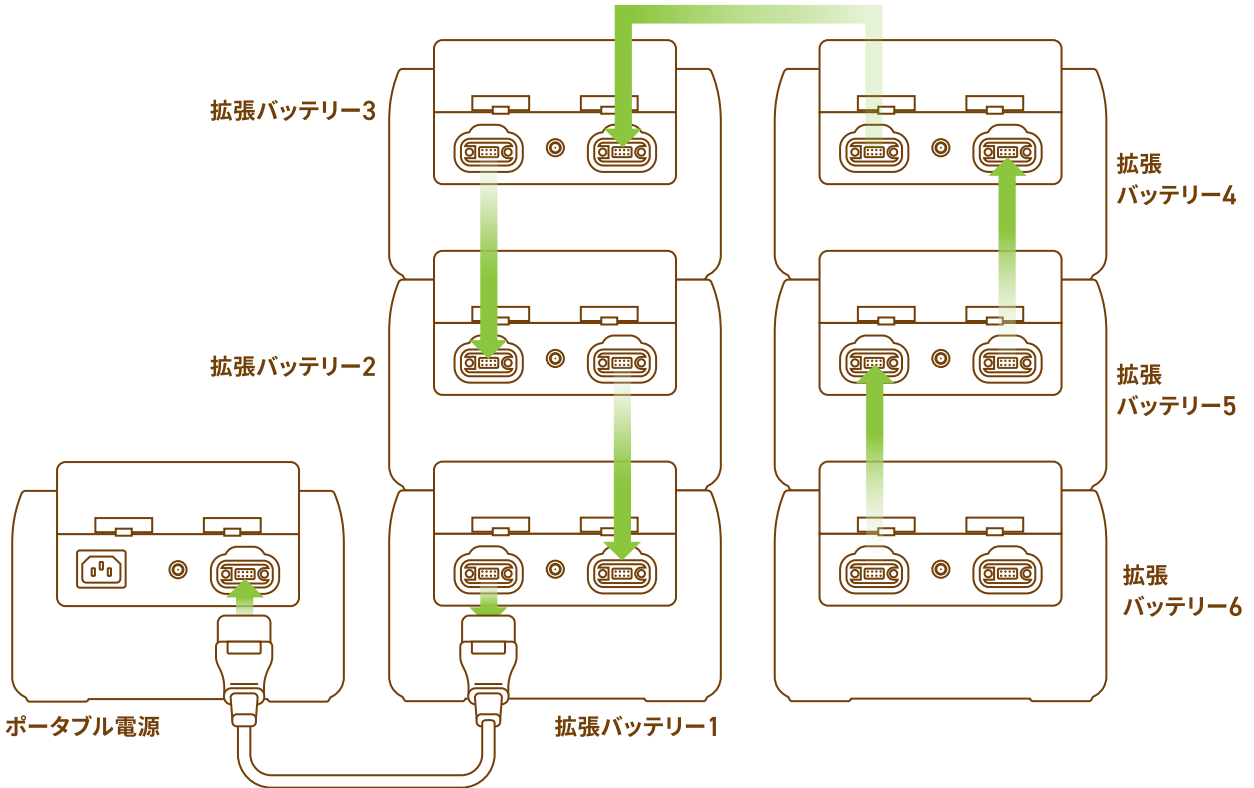
複数の拡張バッテリーを接続する

ポータブル電源には、**最大で6つの拡張バッテリー**を同時に接続することができます。



01 はじめに

ポータブル電源と複数の拡張バッテリーの直列モード



02 使用方法

03 ポータブル電源と拡張バッテリーの接続

04 ステータス表示ランプ

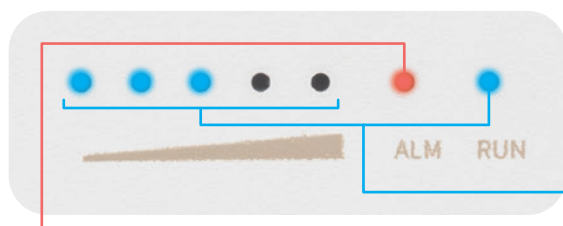
05 仕様／保証／よくある質問

使用方法

- 1.ポータブル電源と拡張バッテリーの電源をオフにしてください。
- 2.接続ケーブルをポータブル電源側の拡張ポートに接続し、拡張バッテリー1の入力／出力ポートに接続してください。

さらに、拡張バッテリー1の出力ポートを拡張バッテリー2の入力ポートへ、拡張バッテリー2の出力ポートを拡張バッテリー3の入力ポートへ…というように、同様の手順を繰り返して、最大6台までの拡張バッテリーを直列で接続できます。※図参照
- 3.すべて接続した後、ポータブル電源の電源ボタンを押して、拡張バッテリーとともに有効化してください。
ポータブル電源の画面には、接続された拡張バッテリーの数と、合計の容量が表示されます。
- 4.接続が完了したら、ポータブル電源の出力ポートを使って充電や放電を行ってください。

ステータス表示ランプ



ステータス表示	状況
青色ランプ	バッテリーの残量を表示します。
赤色ランプ	警告アラートや故障状態を示します。
青色ランプ	機器の動作状況を表示します。

赤色ランプ 異常発生や故障をお知らせします。 **青色ランプ** バッテリー残量や動作ステータスを表示します。

青色ランプ	内容
	残量0%~20%: バッテリー残量が非常に少ない状態です。できるだけ早く充電してください。
	残量20%~40%: バッテリー残量が少なくなっています。早めの充電をおすすめします。
	残量40%~60%: バッテリーは半分ほど残っています。必要に応じて充電してください。
	残量60%~80%: バッテリーは十分な容量があります。
	残量80%~100%: バッテリーはほぼ満充電の状態です。

赤色ライトが点滅する

赤色ランプ(点滅)	内容	解決方法
	バッテリー過温度	バッテリーを再起動してください。改善しない場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。
	バッテリー低電圧	
	ユニット低電圧	
	VTOP低電圧	バッテリーを充電し、電圧回復を待ちます。
	VTOP過電圧	
	バッテリー過温	
	バッテリー低温	電源を切り、2時間待機してください。改善しない場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。
	充電時の高電流	電源を切り、温度が回復するのを待ってからバッテリーを再起動してください。改善しない場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。
	放電時の高電流1	
	放電時の高電流2	
	放電時の短絡	バッテリーを再起動してください。改善しない場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。
	充電時の短絡	
	PCB過温度	
	プリチャージ抵抗過温度	電源を切り、2時間待機してください。改善しない場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。
	バッテリー低電圧	バッテリーを充電し、電圧が回復するのを待ちます。
	IUIP並列信号障害	電源を切り、通信ケーブルを確認した後、バッテリーを再起動してください。改善しない場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。
	I_WORK並列信号障害	
	時間軸上の並列化	
	並列化準備失敗	

赤色ライトが常に点灯する

赤色ランプ(常時点灯)	内容	解決方法
	バッテリー電圧 サンプリング線断線	バッテリーを再起動してください。改善しない場合は、カスタマーサービス までご連絡ください。
	MOS故障	
	AFE通信故障	
	EEPROM故障	
	電圧センサー故障	
	電流センサードリフト故障	カスタマーサービスまでご連絡ください。
	主回路故障	
	プリチャージタイムオーバー	バッテリーを再起動してください。改善しない場合は、カスタマーサービス までご連絡ください。
	電流センサー故障	
	バッテリーが死んでいる	
	インバータ通信故障	電源を切り、通信ケーブルを確認してください。改善しない場合は、カスタ マーサービスまでご連絡ください。
	CANバス故障	
	RS485バス故障	
	並列アドレス認識故障	
	短絡保護ヒューズ回路故障	カスタマーサービスまでご連絡ください。

メンテナンス

- 製品を水・ヒーター・金属部品の近くに置かないでください。
- 拡張バッテリーパックは、20℃～30℃の環境温度下で使用または保管することを推奨します。
- 長期保管する場合は、3ヶ月ごとに充放電を行ってください。6ヶ月以上充電・放電されていない製品は保証対象外となります。安全のため、拡張バッテリーパックを45℃以上または-10℃以下の環境で保管しないでください。
- 容量が著しく不足して長時間放置された場合、製品はディープスリープモードに入り、充電しないと使用できません。

仕様

基本スペック

サイズ	301×227×193mm
重量	約8.5kg
定格出力	拡張バッテリー単体ではAC出力なし

バッテリー

バッテリー種類	リン酸鉄リチウム (LiFePO ₄)
バッテリー容量	614.4Wh (51.2V / 12Ah)

温度範囲

使用温度範囲	-20~45℃
充電温度範囲	0~45℃
推奨使用温度	20~30℃
保管温度	-20~45℃

入力スペック

DC入力(拡張用)	40~57.6V、最大12A
ソーラーパネル入力	DC13~45V、最大12A、最大400W
アダプター入力	DC21V=5A、最大105W
シガーソケット入力	12V/24V車両対応、最大5A

出力スペック

DC出力(拡張用)	40~57.6V、最大24A
シガーソケット出力	DC12.6V、最大10A、最大126W
USB-A1	DC5V=2.4A、最大12W
USB-C1	DC5/9/12/15V=3A、DC20V=5A、最大100W PD対応
USB-C2/C3	DC5/9/12/15V=3A、DC20V=3.25A、最大65W

保証条件および免責事項

第1条(適用範囲)

本保証条件は、当社が製造または販売するポータブル電源(以下「本製品」という)に適用される。

第2条(使用目的の制限)

本製品は一般家庭用電源補助用途を目的とする。医療機器、生命維持装置、公共インフラ設備、産業用制御設備等への使用は禁止する。前項用途に起因する損害について、当社は一切の責任を負わない。

第3条(定格遵守義務)

使用者は本製品の定格出力・入力条件を遵守する。定格超過、異常電圧接続による故障は保証対象外とする。

第4条(データ損失)

本製品の使用または故障により生じたデータ損失、営業損失、逸失利益について、当社は責任を負わない。

第5条(バッテリーに関する責任の区分)

当社およびお客様それぞれの責任範囲を以下のとおり区分する。

当社が責任を負う範囲:初期不良

製品の使用開始時または使用初期において、製造上の欠陥に起因するバッテリーセルの異常動作、電圧異常、容量の著しい不足その他の機器の不具合が確認された場合、当社は無償対応または交換等の保証対応を行う。

お客様の責任となる範囲:使用上の不具合および経年変化

以下に該当する不具合・劣化は、お客様の使用方法または製品の特性によるものとなり、無償保証の対象外となります。あらかじめご了承ください。

① バッテリーのセルバランス崩れによる不具合

ポータブル電源の内部には複数のバッテリーが搭載されており、各セルの充電量が均一に保たれることで正常に動作します。以下のような使い方を続けると、セル間のバランスが崩れ、容量の低下や動作異常につながることがあります。

このような場合は保証対象外となります。

- 定期的な満充電(AC充電)をしていない
リチウムイオンバッテリーは、月に1回程度はACアダプターで100%まで充電することを推奨しています。これを長期間行わないと、セル間のバランスが乱れる原因となります。
- パワーブースト機能を頻繁に使用している
パワーブースト機能は定格を超えた電力を一時的に供給する

機能です。日常的に高頻度で使用し続けると、バッテリーへの負荷が蓄積し、劣化が早まる場合があります。

- 長期間にわたる使用による自然な劣化
リチウムイオン電池は、充放電を繰り返すことで少しずつ性能が低下する性質を持っています。長期使用の中で徐々に現れるこの劣化は、製品の特性によるものです。

② 経年によるバッテリー容量の低下

充放電の繰り返しや年数の経過によって、バッテリーが蓄えられる電気量(容量)や出力が少しずつ低下していきます。これはリチウムイオン電池のすべての製品に共通する自然な変化であり、故障ではありません。この容量低下は保証対象外となります。

③ 使用環境の温度による容量低下・故障

真夏の車内・屋外での直射日光下、氷点下の屋外など、推奨温度範囲を外れた環境でのご使用は、容量の低下や故障の原因となります。使用温度の範囲を守らずに生じた不具合は保証対象外となります。

第6条(改造および分解の禁止)

本製品の分解、改造、第三者修理を禁止する。前項に起因する事故・損害は保証対象外とする。

第7条(水濡れおよび外的衝撃)

非防水機種の水濡れ、浸水は保証対象外とする。落下、輸送事故、外部衝撃による故障は保証対象外とする。

第8条(充電および接続機器)

指定外充電器、改造ケーブルの使用は禁止する。非純正ソーラーパネル使用による不具合は保証対象外とする。

第9条(損害賠償の範囲)

当社の責任は、法律上強行規定がある場合を除き、本製品の購入金額を上限とする。間接損害、特別損害、付随損害については責任を負わない。

第10条(天災免責)

地震、雷、洪水、火災、戦争その他不可抗力による損害については責任を負わない。

第11条(商用利用)

レンタル業務、営業用利用等の商用利用については別途契約がない限り保証対象外とする。

第12条(準拠法)

本保証条件は日本法に準拠する。

1 30日返品保証



2 3年間保証



3 初期不良保証



よくある質問はこちら

1. 30日返品保証

Q.商品が届きましたが、返品はできますか？

A.商品到着日から30日以内であればお申し出いただけます。返送の送料はお客様のご負担(元払い)となります。返品には「元の外箱・付属品一式」と「ご注文番号」が必要です。

《返品・交換のご注意》

- ・ご返送された製品に目立つ傷・汚れ・故障・不具合が見られた場合は、返品をお断りする場合があります。
- ・ご返送時点でバッテリー残量が0%の場合は、ご返品をお受けできません。
- ・ご返送の際は、ご使用期間に弊社がお届けしたすべてのものを必ずご返送ください。
- ・公式LINEにて弊社が返品を承った後、必ず1週間以内にご返送をお願いいたします(梱包材をご購入の場合は、梱包材のお届けから1週間以内)。

Q.返品・交換をしたいのですが、外箱を捨ててしまいました。

A.外箱がない場合は、返送用の箱セット(2,500円～・送料込)を有償でご用意しています。安全のためご協力ください。詳しくは購入者さま専用LINEでご案内します。

Q.返送する前にしておくことはありますか？

A.30日保証での交換では、本体の充電残量(画面のバッテリー表示)を50～60%程度にしてから発送してください。

2. 3年間保証

Q.保証期間はどのくらいですか？

A.製品保証は3年間です。LINEキャンペーンでご購入の場合は1年延長され、合計4年間です。保証のご利用にはご注文番号が必要です。なお、保証のご利用は保証期間中に1度のみとなります。内容により対応が異なりますので、必ず購入者さま専用公式LINEよりお問い合わせください。

3. 初期不良保証

Q.届いた商品に不具合があります。

A.早急に購入者さま専用公式LINEへご連絡ください。初期不良(不具合)と確認できた場合は、新品と交換いたします。この場合の返送は着払い(当社負担)です。
※着払いでお受けできるのは、公式LINEにて弊社が確認・了承したお荷物のみです。
それ以外のお荷物はお受け取りできかねます。

ソラリッチを安心して使用するために
重要なアフターフォローになります



使用方法について

Q. ソラリッチ300に接続できますか？

A. 拡張バッテリーはソラリッチ1000/1500専用です。ソラリッチ300には接続できません。

Q. 拡張バッテリーの充電方法を教えてください。

A. 付属のケーブルでコンセントから直接充電できます。また、ソラリッチ1000/1500本体に接続した状態でも、本体経由で充電できます。(詳しくは取扱説明書をご覧ください)

Q. 拡張バッテリーをつなげば、大きい家電も使えるようになりますか？

A. 拡張バッテリーで増えるのは容量(Wh=使える時間)です。出力(W=使える家電の種類)は増えません。

Q. 何台までつなげられますか？

A. 接続できる拡張バッテリーは最大6台です。

Q. 拡張バッテリーでポイ活はできますか？

A. 拡張バッテリーではポイ活はできません。本体の充電量がポイントの対象となります。

Q. 拡張バッテリーの保管方法は？

A. 長期保管の場合は、月1回、60%程度(インジケーター3個が点灯)までの充電を推奨します。

安全・保管について

Q. 屋外や水まわりに置いてもいいですか？

A. 本体は防水ではありません。雨のかかる場所・湿気の多い場所に置かないでください。

Q. 夏の車内に置いたままにしてもいいですか？

A. 夏場の車内など45℃を超える高温になる場所に放置しないでください。高温での放置が原因の火災・事故・故障について当社は責任を負いかねます。

Q. 発火しないか心配です。

A. 採用している二次電池は、熱に強く発火リスクの低いリン酸鉄リチウム(LiFePO4)です。また、BMS(保護回路)が過充電・過放電・過熱・過電流を自動で検知して停止する仕様です。適温の室内で、衝撃を与えないようにご利用ください。

Q. 寿命はどのくらいですか？

A. 充放電約4,000回で新品時の約70%が目安です。少しずつ容量が減っていく設計です。ただし、ご使用方法・ご使用環境により大きく変化する可能性があります。

Q. 延長コードで冷蔵庫につないでもいいですか？

A. 消費電力の大きい機器をつなぎっぱなしにする場合、延長コードの使用は推奨しません。本体のACポートに直接接続してください。延長コードの使用による故障は保証対象外となります。

Q. 医療機器に使えますか？

A. 生命維持装置・医療機器への使用はしないでください。

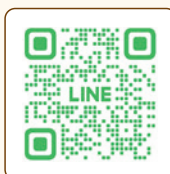
solarich 製品保証書

保証規定

弊社にて不具合を確認できた製品は、修理または新品と交換させていただきます。

保証が適応になるのは「製品本体」となります。
ケーブルや付属品は保証対象外となりますのでご注意ください。

ユーザー登録



申請はLINEメニューから
行えます。必ず、ソラリッチ
公式LINEへご登録ください。

@741gbrqo

保証適応までの流れ

- STEP1 ● 保証申請フォームから申請する
- STEP2 ● 弊社担当者よりヒアリング
< 実施審査期間 >
- STEP3 ● 修理またはご自宅へ新品を送付

保証対象外となる場合



01 | 不適切な使用や改造による故障・損傷

取扱説明書に記載された使用方法を守らず、不適切な使い方を
した場合や改造、非正規の修理・部品交換による故障や損傷は
保証の対象外となります。

1. 月1回以上のACによる満充電（バランシング充電）を
長期間行っていない場合
2. パワーブースト機能を日常的に高頻度で使用し続けた場合
3. 充放電の繰り返しや経年による自然なバッテリー容量の低下
4. 推奨温度範囲を外れた環境（真夏の車内・氷点下など）での使用

上記は保証対象外となりますのであらかじめご了承ください。
また、以下のような使用によるバッテリーの不具合・劣化も保証
対象外となります。



02 | 物理的な外部要因による損傷

落下や衝突による物理的な損傷、水没や液体による浸水ダメージ、
火災や地震などの天災による破損は保証対象外です。



03 | 消耗品としてのバッテリーの経年劣化

バッテリーの容量低下など、長期間使用することで起こる自然な
劣化は消耗品として扱われ、保証対象外となります。



04 | 購入証明書や保証書の未提示

注文番号や購入日を証明する書類をご提示いただけない場合は
保証が適用されません。



05 | 第三者から購入した場合

フリーマーケットやオークションで購入した中古品、または未開封
品であっても、正規ルート以外での購入品は保証対象外です。



06 | 通常の使用による外観の劣化

日常使用でのキズや汚れ、摩耗、サビなどの自然劣化についても、
保証対象外となります。



07 | 商用利用や過剰な負荷による故障

工業機械の稼働など、過剰な負荷がかかる利用による故障は
保証の範囲外です。

「不具合かな？」

そう思ったらずは公式 LINE までご相談ください。



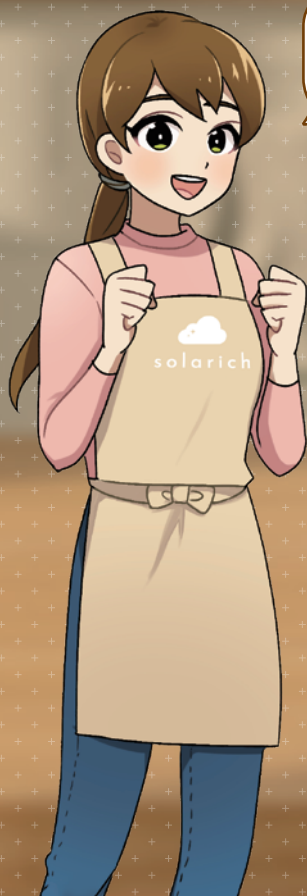
最後までお読みいただきありがとうございました！

Thank you for reading to the end.

ご使用前に必ず取扱説明書、および接続するポータブル電源の取扱説明書をよくお読みいただき、使用上の注意事項、使用方法など十分理解の上で正しく安全にご使用くださるようお願いいたします。

「アフターフォローサポート」と「保証」が付属しています。

心を込めてサポートさせていただきますので、是非、ご活用くださいませ。



製品を使ってみた感想を投稿していただけるととっても嬉しいです！



感想はこちら

